

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen und Retourenregelungen gültig für Bestellungen bei der Janssen-Cilag Pharma GmbH**

Im Folgenden: „**Allgemeine Verkaufsbedingungen**“

### **1.) Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen ersetzen alle vorangehenden Versionen und alle bisherigen individuellen Vereinbarungen. Diese Bedingungen gelten ab sofort für alle Bestellungen von Kunden bei der Janssen-Cilag Pharma GmbH.

Vor Beginn der Geschäftsbeziehung ist der Kunde verpflichtet, der Janssen-Cilag Pharma GmbH seine Großhandelskonzession, Apothekenkonzession und/oder Genehmigung zur Beschaffung von Suchtmitteln und jede andere erforderliche Genehmigung/Konzession vorzulegen.

Janssen-Cilag Pharma GmbH behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Dokumente vom Kunden zu verlangen und den Kunden bei Bedarf zu prüfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zweck der Überprüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden und/oder sich davon zu vergewissern, dass der Kunde über alle erforderlichen Konzessionen verfügt und seine Geschäfte auch sonst in Übereinstimmung mit allen relevanten geltenden Vorschriften und Gesetzen betreibt, einschließlich Anti-Korruptions-Vorschriften, Ethik-Kodices und anderen branchenüblichen Best-Practice-Richtlinien, die auf Janssen-Cilag Pharma GmbH und/oder den Kunden anwendbar sind. Bis wir solche zusätzlichen Informationen erhalten und diese nach unserem Ermessen zufriedenstellend sind, oder während eines Audits, sind wir berechtigt, alle Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften, einschließlich Ethik-Kodices und branchenüblichen Best Practices-Richtlinien, auszusetzen.

### **2.) Bestellungen**

Bestellungen sind bevorzugt über elektronischen Datenaustausch (EDI) zu übermitteln. Alternativ können Bestellungen via Fax oder E-Mail übermittelt werden.

Bestellungen, die beim Customer Service der Janssen Cilag Pharma GmbH, **von Montag bis Donnerstag bis spätestens 14.00 Uhr, am Freitag bis 11.00** eingehen, werden in der Regel am **nächsten Werktag** zugestellt.

Notfallbestellungen (dringender Patientenbedarf) durch Apotheken können zu den Öffnungszeiten telefonisch an das Customer Service gerichtet werden. In diesem Fall werden Zustellart und -zeit auf individueller Basis festgelegt.

### **3.) Mindestauftragswert**

Der Mindestauftragswert beträgt EUR 100. Für Bestellungen, die unter diesem Wert liegen, wird ein Kleinmengenzuschlag in der Höhe von EUR 20 pro Bestellung verrechnet. Für Notfallbestellungen gibt es keinen Mindestauftragswert.

### **4.) Preise und Zahlungsbedingungen**

Es kommen die aktuell gültigen Preise lt. Warenverzeichnis des Österreichischen Apotheker-Verlages zur Anwendung (derzeit: <http://warenverzeichnis.apoverlag.at/>). Unsere Preise gemäß Preisliste verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer ist auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Die Rechnung ist ohne Abzug zahlbar innerhalb von 30 Tagen. Abweichende Zahlungs- und Preisbedingungen sind nach Vereinbarung auf der Rechnung aufgedruckt.

### **5.) Eigentums- und Gefahrenübergang**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt der Eigentums- und Gefahrenübergang bei der Übergabe der Ware vom Spediteur an den Kunden, dokumentiert durch das Signieren der Übernahmebestätigung. Im Fall von speziell vereinbarten "ab Werk" Lieferungen, erfolgt der Eigentums- und Gefahrenübergang bei Abholung des Kunden der Ware aus dem Lager des Verkäufers.

### **6.) Preisänderungen**

Janssen Cilag Pharma GmbH behält sich Preisänderungen nach entsprechender Vereinbarung mit den zuständigen Behörden vor. Über Preisänderungen werden die Kunden durch aktualisierte Preislisten, Publikationen der Behörden oder auf andere geeignete Weise informiert.

## **7.) Lieferung**

Die Janssen-Cilag Pharma GmbH wird, soweit dies nicht durch Umstände außerhalb ihrer Kontrolle verhindert wird oder verboten ist, die Bestellungen des Kunden nach besten Kräften unter Berücksichtigung der verfügbaren Warenmengen, der Anforderungen ihrer anderen Kunden und der Produktionskapazität ihrer Werke ausführen. Nichts in diesen Verkaufsbedingungen stellt eine Verpflichtung der Janssen-Cilag Pharma GmbH dar, Bestellungen in vollem Umfang annehmen zu müssen.

Sofern schriftlich vorab nichts anderes vereinbart wurde, sind die Lieferzeiten nur Schätzungen und sind unverbindlich und die Janssen-Cilag Pharma GmbH haftet nicht für Schäden, die aus der Nichteinhaltung entstehen. Wird die Lieferzeit durch Fahrlässigkeit der Janssen-Cilag Pharma GmbH überschritten, ist der Kunde unter Ausschluss weiterer Rechte berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen, schriftlich festgesetzten Frist, vom Vertrag zurückzutreten.

## **8.) Warenrücksendungen und Reklamationen**

Die Ware ist bei Erhalt sofort zu prüfen.

Eine Erstattung des Kaufpreises von zurückgenommenen Waren erfolgt immer in Form einer Gutschrift des in Rechnung gestellten Betrages.

Warenrücksendungen sind nur nach Rücksprache mit dem Customer Service möglich und werden ausschließlich aus folgenden Gründen akzeptiert:

### **a. Mängel- und Fehllieferungen**

Vom Käufer nicht bestellte Ware bzw. vom Verkäufer irrtümlich gelieferte Ware wird nach Rücksprache mit dem Customer Service gegen 100 % Gutschrift des in Rechnung gestellten Betrages zurückgenommen. Beanstandungen bezüglich offensichtlicher Mängel bzw. Fehllieferungen werden nur berücksichtigt, wenn sie schriftlich unverzüglich nach der Übernahme mit einem Vermerk der Beanstandung am Lieferschein beim Customer Service eingereicht werden. Beanstandungen bezüglich verdeckter Mängel sind innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden mit einem Vermerk der Beanstandung am Lieferschein beim Customer Service einzureichen.

### **b. Namensänderung/Löschung aus dem Warenverzeichnis**

Von Janssen-Cilag Pharma GmbH an Arzneimittelgroßhändler gelieferte Ware wird bis zu drei (3) Monate nach Eintritt folgender Ereignisse gegen 100% Gutschrift zurückgenommen:

- nach Namensänderung der Ware oder
- nach Löschung der Ware aus dem Warenverzeichnis des Österreichischen Apotheker-Verlages.

**c. Warenrücksendungen von Ablaufware werden nicht akzeptiert**

Eine Rücksendung von abgelaufener Ware wird – außer wenn dies vor Auslieferung ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde – nicht akzeptiert.

**d. Warenrücksendung verkaufsfähiger Ware**

Warenrücksendungen von verkaufsfähiger Ware erfolgen gemäß § 33 Abs. 3 Arzneimittelbetriebsordnung (AMBO) in ihrer jeweils geltenden Fassung. Jeder Rücksendung muss eine schriftliche Bestätigung sämtlicher Warenempfänger über die AMBO-konforme Lagerung und den AMBO-konformen Transport sowie ein entsprechender schriftlicher Nachweis über die der Bestätigung zugrundeliegenden Daten (Temperaturaufzeichnung) beigelegt werden.

Warenrücksendungen von verkaufsfähiger Ware, die vom Kunden nicht mehr benötigt wird, wird nur nach Sondervereinbarung mit dem Customer Service und unter folgender Voraussetzung akzeptiert:

- Die Ware wurde von Janssen-Cilag Pharma GmbH an den Kunden ausgeliefert und es liegen die Lieferpapiere der Auslieferung vor.
- Die vom Kunden retournierte Ware befindet sich im ungeöffneten Originalkarton und weist keine Beschädigungen oder Beschmutzungen auf. Die Ware muss entsprechend der aktuellen GDP Richtlinie und den Bestimmungen der AMBO verpackt und retourniert werden.
- Der Kunde muss einen Nachweis vorlegen, dass die Ware ab Anlieferung durch Janssen-Cilag Pharma GmbH von jedem Empfänger entsprechend der aktuellen GDP Richtlinie und den Bestimmungen der AMBO gehandhabt und gelagert wurde.
- Warenrücksendungen von Arzneimittelgroßhändlern müssen innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem entsprechenden Wareneingang beim Kunden im Janssen-Cilag Pharma GmbH Retourenlager eingegangen sein.
- Warenrücksendungen von öffentlichen Apotheken und Krankenhausapotheken müssen innerhalb von fünf (5) Kalendertagen ab dem entsprechenden Wareneingang des Käufers im Janssen Retourenlager eingegangen sein.
- Für Suchtgifte ist ein Rückholauftrag durch Janssen-Cilag Pharma GmbH zu veranlassen.

- Kühlprodukte sind aus Qualitätsgründen von der Rücksendung ausgeschlossen.

#### **e. Chargenrückrufe**

Für Warenrücksendungen aufgrund von Chargenrückrufen oder Qualitätsmängeln werden spezielle Vorgehensweisen in Abstimmung mit der zuständigen Behörde schriftlich von Janssen-Cilag Pharma GmbH mitgeteilt. Dies gilt vor allem in Fällen, in denen qualitätsbedingte Rückrufe von Produkten/Chargen nach eigenem Ermessen von Janssen oder auf Beschluss der zuständigen örtlichen Behörden erfolgen.

### **9.) Unerwünschte Ereignisse und besondere Situationen**

Der Kunde hat die Janssen-Cilag Pharma GmbH unverzüglich (und innerhalb von einem (1) Kalendertag nach dem Datum des ersten Zugangs) über unerwünschte Ereignisse und besondere Situationen (wie, aber nicht beschränkt auf, Berichte über Einwirkungen während der Schwangerschaft oder Stillzeit; Überdosierung, Missbrauch und Fehlanwendungen, Medikationsfehler und Infektionserreger) oder Produktbeschwerden in Bezug auf die Waren zu informieren. Ein unerwünschtes Ereignis ist jedes nachteilige medizinische Ereignis bei einem Patienten oder einer klinischen Untersuchungsperson, dem ein pharmazeutisches Produkt verabreicht wird und das nicht unbedingt einen kausalen Zusammenhang mit dieser Behandlung haben muss. Ein unerwünschtes Ereignis kann daher jedes ungünstige und unbeabsichtigte Anzeichen (z. B. ein abnormaler Laborbefund), ein Symptom oder eine Krankheit sein, die zeitlich mit der Verwendung eines pharmazeutischen Produkts verbunden ist, unabhängig davon, ob es mit diesem pharmazeutischen Produkt in Zusammenhang steht oder nicht. Die Meldung hat zu erfolgen an:

Janssen-Cilag Pharma GmbH  
Pharmakovigilanz-Abteilung  
Vorgartenstraße 206B 1020 Wien  
Tel: + 43 1 610 30; Fax: +431 617 63 93  
E-Mail: [drugsafety@jacat.jnj.com](mailto:drugsafety@jacat.jnj.com)

Im Falle eines Chargen- oder Produktrückrufs verpflichtet sich der Kunde, mit der Janssen-Cilag Pharma GmbH zusammenzuarbeiten, um alle notwendigen Schritte zu unternehmen, die betreffende Charge oder das betreffende Produkt rechtzeitig vom Markt zu entfernen.

## **10.) Änderung der allgemeinen Bedingungen**

Jederzeitige Änderungen dieser allgemeinen Bedingungen bleiben vorbehalten. Es bestehen keine mündlichen oder schriftlichen Nebenabreden zu diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen. Änderungen und Ergänzungen der allgemeinen Verkaufsbedingungen bedürfen zur Rechtsgültigkeit der Schriftform. Die aktuelle Version kann jederzeit nachgefragt werden. Janssen-Cilag Pharma GmbH sendet periodisch auf dem Zirkularweg die aktuelle Version mit der Preisliste aus.

## **11.) Rechtswahl, Gerichtsstand, Sonstiges**

Sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht.

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen zwischen der Janssen-Cilag Pharma GmbH und dem Kunden sind die österreichischen Gerichte zuständig.

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen ungültig oder unwirksam sein, so tritt an deren Stelle eine dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Bestimmung gleichkommende, gültige bzw. wirksame Bestimmung. Die Gültigkeit bzw. Wirksamkeit des übrigen Vertrages bleibt hiervon unberührt.

Sämtliche Rechte und Pflichten aus den allgemeinen Verkaufsbedingungen gehen auf allfällige Rechtsnachfolger beider Vertragsparteien über.