

# Tietosuojakäytäntömme

Janssen-Cilag Oy välittää yksityisyydestäsi ja haluaa, että tiedät, millä tavalla keräämme, käytämme ja luovutamme tietojasi. Tässä Tietosuojakäytännössä kuvataan menettelytapamme, jotka koskevat tietojasi, joita keräämme tai palveluntarjoajamme kerää operoimamme tai hallinnoimamme verkkosivuston tai sovelluksen kautta (jäljempänä **”Palvelu”**), josta pääsit tarkastelemaan tätä Tietosuojakäytäntöä. Antamalla meille henkilötietojasi tai käyttämällä Palvelua vahvistat, että olet lukenut ja ymmärtänyt tämän Tietosuojakäytännön.

## ALAIKÄISET

Palvelua ei ole tarkoitettu alle **18**-vuotiaille, ja pyydämme, etteivät tällaiset henkilöt anna henkilötietoja Palvelun kautta. Jos lapsesi on lähettänyt Palveluun henkilötietoja ja haluat pyytää meitä poistamaan nämä henkilötiedot, ota meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa ”Ota yhteyttä” kuvatulla tavalla.

## TIETOJEN KERÄÄMINEN

Saatamme pyytää sinulta henkilötietoja kun lähestyt meitä puhelimitse tai sähköpostitse. Sinulle ilmoitetaan mitkä annettavista tiedoista ovat pakollisia ja mitkä vapaaehtoisia.

Saatamme yhdistää toimittamiasi tietoja muihin sinulta verkossa tai muulla tavoin keräämiimme tietoihi. Saatamme myös yhdistää niitä muista lähteistä, kuten muilta Johnson & Johnson -yrityksiltä.

Jos toimitat meille toisen henkilön henkilötietoja, ilmaiset, että sinulla on oikeus tehdä niin ja annat meille luvan niiden käyttöön tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti.

## ARKALUONTOISET TIEDOT

Pyydämme sinua olemaan lähettämättä tai luovuttamatta meille mitään arkaluontoisia henkilötietoja (kuten henkilötunnuksia tai tietoja, jotka liittyvät rotuun tai etniseen alkuperään, poliittisiin mielipiteisiin, uskontoon tai uskomuksiin, terveyteen, sukupuolielämään tai seksuaaliseen suuntautumiseen, rikosrekisteriin tai ammattiliittojen jäsenyyteen, tai biometristä tai geneettistä tietoa,) Palvelussa, Palvelun kautta tai muuten, elleimme nimenomaisesti niitä pyydä.

## AUTOMAATTINEN TIEDONKERUU JA TIETOJEN KÄYTTÖ

Saatamme ja palveluntarjoajamme saattaa kerätä tiettyjä tietoja automaattisesti käyttäessäsi Palvelua.

Pyydämme sinua lukemaan [evästekäytännön](#) saadaksesi yksityiskohtaista tietoa Palvelussa käytetyistä evästeistä. Käytämme vain evästeitä jotka ovat välttämättömiä Palvelun moitteettoman toiminnan kannalta, ja ylläpitävät Palvelun turvallisuutta.

Saatamme ja palveluntarjoajamme saattaa lisäksi automaattisesti kerätä ja käyttää tietoa seuraavilla tavoilla:

**Käyttämäsi selaimen välityksellä:** Useimmat selaimet keräävät tiettyjä tietoja, joita ovat esimerkiksi MAC-osoitteesi, tietokoneen tyyppi (Windows tai Mac), näytön resoluutio, käyttöjärjestelmän nimi ja versio sekä internet-selaimen tyyppi, versio ja kieliasetukset. Saatamme kerätä vastaavia tietoja, kuten laitteesi tyyppin ja tunnisteiden, jos kirjaudut Palveluun mobiililaitteella. Käytämme tätä tietoa Palvelun moitteettoman toiminnan varmistamiseen.

**IP-osoite:** IP-osoitteesi on numero, jonka internet-palveluntarjoajasi luo tietokoneellesi automaattisesti. IP-osoite tunnustetaan ja kirjataan automaattisesti palvelinlokiteidostoihimme, kun käyttäjä vierailee Palvelussa. Vastaavasti tallennetaan myös vierailun aika ja sivut, joilla käyttäjä on vierailut. IP-osoitteiden kerääminen on vakiokäytäntö, ja moni verkkopalvelu suorittaa sen automaattisesti. Käytämme IP-osoitteita Palvelun käyttöasteen laskemiseen, palvelinongelmien diagnosoimiseen ja Palvelun hallintaan.

## KUINKA KÄYTÄMME JA LUOVUTAMME TIETOJA

Käytämme ja luovutamme antamiasi tietoja niiden keräyshetkellä kuvatulla tavalla.

Jos sovellettava lainsäädäntö niin edellyttää, pyydämme suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön. Suostumus pyydetään hetkellä, jolloin tietoja kerätään. Saatamme myös tarvittaessa käyttää meille toimittamiasi tai sinua koskevia tietoja sopimusten laatimiseen, jonkin muun oikeudellisen syyn perusteella (esimerkiksi lääketurvatoiminnan meille asettamien velvoitteiden vuoksi) tai perusteltuihin liiketoiminnan tarpeisiin, kuten:

- **Palvelun toiminnan varmistamiseen ja pyyntöjesi toteuttamiseen**

- tarjotaksemme sinulle Palvelun toiminnot ja niihin liittyvän asiakaspalvelun
- vastataksemme kysymyksiisi tai toteuttaaksemme pyyntöjäsi, kuten lähettääksemme sinulle pyynnöstäsi asiakirjoja tai sähköposti-ilmoituksia
- lähettääksemme sinulle tärkeitä tietoja, jotka koskevat suhdettamme sinuun, Palvelua tai muutoksia, joita on tehty ehtoihimme ja käytäntöihimme, ja/tai muuta hallinnollista tietoa.

Sitoudumme toimimaan näin huolehtiaksemme sinun kanssasi solmimastamme sopimussuhteesta ja/tai noudattaaksemme meille asetettua juridista velvoitetta.

- **liiketoimintatarkoituksiimme**

- tietojen analysointiin, esimerkiksi Palvelun tehokkuuden parantamiseen
- auditointiin varmistaksemme, että sisäiset menettelytapamme toimivat tarkoitetulla tavalla ja että ne vastaavat meihin kohdistuvia juridisia, viranomaisten asettamia ja sopimuksellisia velvoitteita

- turvallisuusvalvontaan, esimerkiksi verkkohyökkäysten tai identiteettivarkausyritysten havaitsemiseksi ja estämiseksi
- uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen
- sivustomme tai tuotteidemme ja palvelujemme tehostamiseen, parantamiseen tai muokkaamiseen
- Palvelun käyttötrendien tunnistamiseen esimerkiksi ymmärtääksemme, mitkä Palvelumme osat kiinnostavat käyttäjiä eniten.

Sitoudumme toimimaan näin huolehtiaksemme kanssasi solmimastamme sopimussuhteesta, noudattaaksemme meihin kohdistuvaa juridista velvoitetta ja oikeutetun etumme perusteella.

Luovutamme Palvelun kautta keräämäämme tietoa myös

- muille Johnson & Johnson -yrityksille tässä Tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin. Luettelon muista Johnson & Johnson -yrityksistä saat osoitteesta <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (napsauta Form 10K, Exhibit 21 -linkkiä kohdassa "SEC Filings"). Janssen-Cilag Oy on yhdessä käytettyjen henkilötietojen hallinnoinnista vastaava osapuoli.
- kolmannen osapuolen palveluntarjoajillemme, jotka tarjoavat palveluja, kuten verkkosivuston hallinnointia ja moderointia, mobiilisovellusten hallinnointia, tietojen analysointia, maksujen käsittelyä, tilausten täyttämistä, infrastruktuurin toimittamista, IT-palveluja, asiakaspalvelua, sähköpostin ja suora mainonnan toimituspalveluja, tarkastuksia ja muita palveluja, jotka mahdollistavat palvelujen tarjoamisen, sekä
- sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa kolmansille osapuolille uudelleenjärjestelyn, fuusion, myynnin, yhteisyrityksen, toimeksiannon, siirron tai muun koko liiketoimintamme tai sen osan, omaisuuden tai osakkeiden luovutuksen yhteydessä (konkurssit ja muut vastaavat menettelyt mukaan lukien).

Lisäksi saatamme käyttää ja luovuttaa sinua koskevia tietoja, jos katsomme sen olevan välttämätöntä tai asianmukaista: (a) noudattaaksemme oikeudellista menettelyä tai sovellettavaa lainsäädäntöä, johon saattaa sisältyä myös kotimaasi ulkopuolinen lainsäädäntö, (b) vastataksemme sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa eri viranomaisten pyyntöihin, joihin saattaa sisältyä pyyntöjä kotimaasi ulkopuolisilta viranomaisilta, (c) pannaksemme ehtomme täytäntöön ja (d) suojataksemme oikeuksia, tietosuojaa, turvallisuutta tai omaisuutta, joita meillä ja/tai muilla Johnson & Johnson -yrityksillä, sinulla tai muilla on. Suostumuksellasi voimme käyttää ja luovuttaa sinua koskevia tietoja myös muilla tavoin.

Saatamme käyttää ja luovuttaa tietoja, joita keräämme automaattisesti edellä kohdassa "Automaattinen tiedonkeruu ja tietojen käyttö" kuvatulla tavalla.

Tämän lisäksi voimme sovellettavan lainsäädännön salliessa ja mihin tahansa tarkoitukseen käyttää ja luovuttaa tietoja, jotka eivät ole henkilökohtaisesti tunnistettavassa muodossa. Jos yhdistämme tietoja, jotka eivät ole henkilökohtaisesti tunnistettavissa, sellaisiin tietoihin, jotka ovat (kuten nimesi yhdistäminen maantieteelliseen sijaintiisi), käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina niin kauan kuin ne ovat yhdistettyinä.

## KUINKA VOIT TARKISTAA, MUUTTAA TAI POISTAA HENKILÖTIETOJASI

Jos haluat tarkistaa, korjata, päivittää, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi tai haluat pyytää sähköisen kopion henkilötiedoistasi lähettääksesi ne toiselle yhtiölle (sovellettavan lainsäädännön sinulle sallimien oikeuksien mukaan), ota meihin yhteyttä: [jacfi@its.jnj.com](mailto:jacfi@its.jnj.com). Vastamme pyyntöosi niin nopeasti kuin se käytännössä on mahdollista ja viimeistään yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Jos vastauksemme jostakin syystä viivästyy, ilmoitamme sinulle tästä viipymättä ja kerromme vastaamispäivämäärän.

## TIETOJEN SIIRTÄMINEN ERI MAIDEN VÄLILLÄ

Henkilötietojasi voidaan säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimitiloja tai palveluntarjoajia. Käyttämällä Palveluamme tai antamalla meille suostumuksesi (lain sitä edellyttäessä) hyväksyt tietojen siirron kotimaasi ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin, maihin, joiden tietosuojasäännökset saattavat poiketa kotimaasi säännöistä. Tästä huolimatta henkilötiedot suojataan asianmukaisilla sopimuksellisilla ja muilla menettelyillä, kun niitä siirretään muissa maissa sijaitseviin muihin Johnson & Johnson -yrityksiin tai kolmansille osapuolille.

Euroopan komissio on tunnustanut tietyt Euroopan Talousalueen (ETA) ulkopuolella sijaitsevat maat sellaisiksi, että ne tarjoavat ETA:n standardien mukaisen riittävän tietosuojan (täydellinen luettelo näistä maista löytyy tästä osoitteesta [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_fi](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_fi)). Sellaisten tiedonsiirtojen osalta, joissa tietoa siirretään ETA-maista maihin, joiden tietoturva Euroopan komissio ei pidä asianmukaisena, olemme ryhtyneet tarvittaviin toimenpiteisiin, muun muassa varmistamalla, että vastaanottaja on sitoutunut noudattamaan EU:n vakiomuotoisia sopimusehtoja henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit pyytää kopion näistä menettelyistä ottamalla yhteyttä organisaatiomme tietosuojavastaavaan "Ota yhteyttä" -kohdassa jäljempänä annettujen ohjeiden mukaisesti.

## TURVALLISUUS

Pyrimme kohtuullisin organisatorisin, teknisin ja hallinnollisin keinoin suojaamaan hallinnassamme olevia henkilötietoja. Valitettavasti minkään internetin tai tietojen taltiointijärjestelmän kautta tapahtuvan tiedonsiirron turvallisuutta ei voida täysin taata. Jos sinulla on syytä uskoa, että asiointi kanssamme ei ole enää turvallista (esimerkiksi jos sinusta tuntuu, että jonkin meillä olevan asiakastilisi turvallisuus on vaarantunut), ilmoita tästä meille välittömästi jäljempänä olevan "Ota yhteyttä" -kohdan mukaisesti.

## SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tai sallittu siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot hankittiin. Säilytysaikamme perustuu seuraaviin kriteereihin: (i) ajanjakson pituus, jolloin olemme asioineet kanssasi ja tarjonneet sinulle Palvelun; (ii) siihen, säänteleekö jokin juridinen velvoite toimintaamme, ja (iii) onko säilytys tarpeen oikeudellisen asemamme kannalta (ottaen huomioon esimerkiksi vanhentumissäännöt, kanteet tai viranomaistutkinnat).

## KOLMANNEN OSAPUOLEN VERKKOSIVUSTOT JA PALVELUT

Tämä Palvelu voi sisältää linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoille. Tämä Tietosuojakäytäntö ei koske yksityisyydensuojaa, tietoja tai käytäntöjä, joita mikä tahansa kolmas osapuoli noudattaa, mukaan lukien kaikki kolmannet osapuolet, jotka operoivat mitä tahansa verkkosivustoa tai -palvelua (sovellukset mukaan lukien ja niihin rajoittumatta), joka on saatavilla tämän Palvelun kautta tai johon on linkki tässä Palvelussa. Tällaisen sivuston tai omaisuuden tai niihin johtavan linkin saatavillaolo Palvelussa ei tarkoita, että me olisimme antaneet tai muut Johnson & Johnson -yritykset olisivat antaneet sille hyväksynnän.

## OTA YHTEYTTÄ

Janssen-Cilag Oy, osoitteessa Vaisalantie 2, 02130 Espoo, Suomi, on tämän Tietosuojakäytännön mukaisesta henkilötietojen keräämisestä, käyttämisestä ja luovuttamisesta vastuussa oleva yhtiö.

Jos sinulla on tätä Tietosuojakäytäntöä koskevia kysymyksiä, ota meihin yhteyttä esimerkiksi sähköpostitse osoitteeseen [jacfi@its.jnj.com](mailto:jacfi@its.jnj.com) tai kirjoittamalla osoitteeseen:

Janssen-Cilag Oy  
Vaisalantie 2  
FI-02130 Espoo  
Suomi

Voit myös tarvittaessa ottaa yhteyttä maasi tai alueesi tietosuojavastaavaan: [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## VALITUKSEN TEKEMINEN VALVONTAVIRANOMAISELLE

Voit tehdä valituksen maasi tai alueesi valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot löydät [tästä](#).

## TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITYKSET

Saatamme muuttaa tätä Tietosuojakäytäntöä. Kaikki tähän Tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset astuvat voimaan, kun julkaisemme päivitetyn Tietosuojakäytännön Palvelussa. Käyttämällä Palvelua näiden muutosten jälkeen ilmoitat hyväksyväsi päivitetyn Tietosuojakäytännön. Suosittelemme, että tarkastelet Tietosuojakäytäntöä säännöllisesti Palvelussa. Tämä Tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi **01.03.2021**.