Persónuverndarstefna

Janssen-Cilag AB er annt um persónuvernd þína og vill að þér sé kunnugt um hvernig við söfnum, notum og gerum upplýsingar um þig aðgengilegar öðrum. Þessi persónuverndarstefna lýsir starfsháttum okkar varðandi upplýsingar sem þjónustuveitendur okkar safna í gegnum vefsíðuna okkar eða forritið (hérna kallað „þjónusta") sem við rekum og stjórnum og sem þú ert að nota til að skoða þessa persónuverndarstefnu. Með því að láta okkur persónuupplýsingar í té eða með því að nota þjónustuna viðurkennir þú að þú hafir lesið og skilið þessa persónuverndarstefnu.

Notkun ólögráða

Þessi þjónusta er ekki ætluð einstaklingum undir 16 ára aldri og við biðjum viðkomandi einstaklinga um að gefa ekki upp persónuupplýsingar í gegnum þjónustuna. Ef barnið þitt hefur sent persónuupplýsingar í gegnum síðuna og þú vilt biðja um að slíkar persónuupplýsingar séu fjarlægðar skaltu vinsamlegast hafa samband eins og skýrt er hér að neðan undir Hafa samband.

Söfnun upplýsinga

Við kunnum að biðja þig um að leggja fram persónuupplýsingar þegar þú hefur samband við okkur í gegnum síma eða tölvupóst. Þér verður tilkynnt um hvaða upplýsingar eru nauðsynlegar og hvaða upplýsingar eru valfrjálsar. Við kunnum að sameina upplýsingarnar sem þú sendir inn við aðrar upplýsingar sem við höfum safnað frá þér hvort sem það er meðan þú ert tengd/ur við netið eða ekki. Við kunnum einnig að sameina þær við aðrar upplýsingar sem við fáum frá þér í gegnum hlutdeildarfélög Johnson & Johnson.
Ef þú sendir okkur persónuupplýsingar sem varða annan einstakling sem þú ert í forsvari fyrir lýsir þú yfir að þú hafir heimild til þess og til þess að leyfa okkur að nota þær upplýsingar í samræmi við þessa persónuverndarstefnu.

Viðkvæmar upplýsingar

Við biðjum þig um að gefa ekki upp viðkvæmar persónuupplýsingar nema ef við biðjum sérstaklega um það eða bjóðum upp á það (t.d. kennitölu, upplýsingar um kynþátt eða þjóðerni, upplýsingar um sjórnmálaskoðanir, trú eða heimspekilegar skoðanir, upplýsingar um heilsu eða veikindi, kynlíf eða kynhneigð, sakaferil eða aðild að verkalýðsfélögum eða lífkenniupplýsingar eða erfðaupplýsingar) á eða í gegnum þjónustuna eða á annan hátt til okkar.

Sjálfvirk upplýsingasöfnun og notkun

Við og þjónustuveitendur okkar kunna að safna ákveðnum upplýsingum sjálfkrafa á meðan þú vafrar um þjónustuna.

Vinsamlegast lestu stefnu okkar um vafrakökur til að fá ítarlegar upplýsingar um þær vafrakökur sem notaðar eru í þjónustunni. Við notum eingöngu vafrakökur sem nauðsynlegar eru til að þjónustan virki rétt og til að viðhalda öryggi þjónustunnar.

Við og þjónustuveitendur okkar kunnum einnig að safna og nota upplýsingar á sjálfvirkan hátt á eftirfarandi máta:

- **Í gegnum vafrann þinn:** Ákveðnum upplýsingum er safnað af flestum vöfrum t.d. Media Access Control (MAC) vistfangi þínu, tegund tölvu (Windows eða Mac), skjáupplausn, stýrikerfi og útgáfu, tegund vafra, útgáfu og tungumálastillingar. Við kunnum að safna svipuðum upplýsingum, t.d. tegund tækis og auðkennisnúmers þess, ef þú notar þjónustuna í gegnum fartæki. Við notum þessar upplýsingar til að tryggja að þjónustan virki á réttan hátt.
- **IP-tala:** IP-talan þín er tala sem tölvan þín fær sjálfkrafa frá internetþjónustunni þinni. IP-tala þín er sjálfkrafa auðkennd og skráð í aðgerðaskrá þegar notandi heimsækir þjónustuna, tími heimsóknar er einnig skráður sem og þær síður sem voru heimsóttar. Söfnun IP-talna er viðtekin venja en margir þjónustuveitendur safna þessum upplýsingum sjálfkrafa. Við notum IP-tölur til að reikna notkunarmagn á þjónustunni, til að greina vandamál varðandi vefþjóna og til að miðla þjónustunni. Við getum einnig nálgað staðsetningu þína með IP-tölunni þinni.

Hvernig við notum og veitum öðrum aðgang að upplýsingum

Við notum og veitum öðrum aðgang að upplýsingum sem þú sendir okkur eins og lýst er á þeim tíma sem við söfnum þeim.
Við munum fá samþykki þitt fyrir notkun persónuupplýsinga þinna þegar við söfnum þeim upplýsingum þegar lög fara fram á. Við kunnum einnig að safna upplýsingum frá þér eða um þig til að framfylgja samningum, til að fara að lagalegum skyldum (t.d. skyldur okkar varðandi lyfjagát), eða fyrir lögmæta viðskiptahagsmuni okkar. Við kunnum einnig að reiða okkur á lagalegan grundvöll til að:

- **bjóða upp á notendamöguleika þjónustunnar og uppfylla óskir þínar.**
  - til að bjóða upp á notendamöguleika þjónustunnar og til að veita þér viðeigandi þjónustu fyrir viðskiptavini;
  - til að svara fyrirspurnum og uppfylla beiðnir frá þér, t.d. til að senda skjöl sem þú biður um eða til að senda viðvaranir í gegnum tölvupóst;
  - til að senda mikilvægar upplýsingar varðandi samband okkar við þig eða varðandi þjónustuna eða varðandi breytingar á skilmálum og stefnum og/eða stjórnsýsluupplýsingum.

Þetta munum við gera til halda utan um samningsbundið samband okkar við þig og/eða til að fylgja lagalegum skyldum okkar.

- **Að ná viðskiptalegum markmiðum okkar.**
    - til að rannsaka gögn, t.d. til að bæta virkni þjónustunnar;
    - fyrir úttektir, til að athuga hvort innri ferlar okkar virki eins og þeir eiga og séu samkvæmt lögum, reglum og samningsbundnum ákvæðum;
    - til að fylgjast með svindlum og öryggi, t.d. til að finna og koma í veg fyrir árásir á netinu eða tilraunir til að stela persónuauðkennum;
    - til að þróa nýjar vörur og þjónustu;
    - til að stækka, bæta eða breyta vefsíðunni eða vörum og þjónustu;
    - til að skilgreina leitni notkunar þjónustunnar, t.d. hvaða hluti hennar er mest notaður af notendum.

Þetta munum við gera til halda utan um samningsbundið samband okkar við þig, til að fylgja lagalegum skyldum okkar og/eða af því að við höfum lögmæta hagsmuni af því.

Við kunnum einnig að veita öðrum aðgang að upplýsingum sem safnað er í gegnum þjónustuna:

• til hlutdeildarfélaga okkar í þeim tilgangi sem lýst er persónuverndarstefnunni. Listi yfir hlutdeildarfélög okkar er fáanlegur á https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings (smelltu á hlekkinn fyrir eyðublað 10K, Skjal 21, undir „SEC skjöl“). Janssen-Cilag AB er sá aðili sem ber ábyrgð á stjórnun hins sameiginlega notaða Persónuupplýsingar;

• þriðju aðilar sem veita þjónustu til að mynda vefsíðuhýsingu og rekstur, hýsingu snjallforrita, gagnagreiningu, greiðslumiðlun, meðhöndlun pantana, grunnvirki, tölvuþjónustu, þjónustu við viðskiptavini, meðhöndlun tölvupósta og venjulegs pósts, úttektir og önnur þjónusta til að gera þeim kleift að veita þjónustuna; og

• að því leyti sem heimilað er í lögum, til þriðja aðila ef endurskipulagning verður innan samstæðunnar, samruni á stað, sala eða önnur ráðstöfun á hluta eða öllum viðskiptum okkar, eignum eða hlutabréfum (þ.m.t. í sambandi við gjaldþrot eða önnur álíka málaferli).

Þess að auki kunnum við að veita aðgang að upplýsingum þínum að því leyti sem við teljum vera nauðsynlegt og við hæfi: (a) til að framfylgja lagalegum ferlum eða gildandi lögum, einnig í löndum utan heimalands þíns; (b) að því leyti sem slíkt er heimilað í gildandi lögum til að svara fyrirspurnum frá yfirvöldum, þ.m.t. yfirvöldum utan heimalands þíns; (c) til að framfylgja skilyrðum okkar og skilmálum; og (d) til að vernda réttindi okkar, friðhelgi, öryggi eða eignir og/eða réttindi, friðhelgi, öryggi eða eignir hlutdeildarfélaga þinna, þín eða annarra. Við kunnum einnig að veita aðgang að upplýsingum á annan hátt eftir að hafa fengið samþykki þitt fyrir því.

Við kunnum einnig að veita aðgang í upplýsingar sem við söfnum á sjálfvirkan hátt eins og lýst er að ofan undir „Sjálfvirk upplýsingasöfnun og notkun.“

Þess að auki, þar sem slíkt er heimilað í lögum, kunnum við að veita aðgang í upplýsingar sem eru ekki persónuauðkennanlegar í hvaða tilgangi sem er. Við söfnum upplýsingum sem eru ekki á persónuauðkennanlegu formi við persónuauðkennanlegar upplýsingar (t.d. að sameina nafn þitt við staðsetningu), munum við meðhöndla þær upplýsingar eins og persónuupplýsingar á meðan þær eru sameinaðar.

Hvernig við höfum aðgang að, breytum og eyðum persónuupplýsingum þínum

Ef þú vilt endurskoða, leiðrétta, uppfæra, takmarka eða eyða persónuupplýsingum um þig, eða ef þú vilt biðja um rafrænt afrit af persónuupplýsingum þínum til að senda til annars fyrirtækis (að því leyti sem þessi réttindi eru til staðar í gildandi lögum), skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur á emailpermission@its.jnj.com. Við munum svara beiðni þinni eins fljótt og hægt er með eðlilegum hætti en ekki seinna en mánuði eftir að hún barst okkur. Ef kringumstæður valda seinkun á svörum frá okkur munum láta þig vita og þér er gefin dagsetning fyrir svar.

Flutningur yfir landamæri

Persónuupplýsingar þínar kunna að vera geymdar og meðhöndlaðar í landi þar sem við erum með aðstöðu eða þjónustuveitendur, og með því að nota þjónustuna eða með því að veita okkur samþykki þitt (þar sem slíkt er heimilt samkvæmt lögum) geta upplýsingar þínar verið fluttar til landa utan heimalands þíns, þ.m.t. Bandaríkjanna, sem kunna að hafa ólíkar reglur um gagnavernd en heimaland þitt. Hinsvegar eru viðeigandi samningar og aðrar ráðstafanir til staðar til að vernda persónuupplýsingar þegar þær eru sendar til hlutdeildarfélaga eða þriðju aðila í öðrum löndum.

Sum lönd sem eru ekki á Evrópska efnahagssvæðinu (EES) eru viðurkennd af framkvæmdastjórn Evrópu sem lönd sem tryggi fullnægjandi gagnavernd samkvæmt EES stöðlum (tæmandi listi yfir þessi lönd er að finna hér). Fyrir flutning frá EES til landa sem ekki eru talin fullnægjandi af framkvæmdastjórn Evrópu höfum við tryggt að viðeigandi ráðstafanir séu til staðar til að tryggja að viðtakandinn sé bundinn af föstum samningsákvæðum Evrópusambandsins til að vernda persónuupplýsingar þínar. Þú getur fengið afrit af þessum ráðstöfunum með því að hafa samband við persónuverndarfulltrúa okkar í „Hafa samband“ kaflanum hér að neðan.

Öryggi

Við leitumst við að nota skynsamlegar stjórnunartengdar, tæknilegar og skipulagstengdar ráðstafanir til að vernda persónuupplýsingar þínar sem eru í okkar umsjá. Því miður ekki hægt að tryggja að flutningur yfir Internetið eða gagnavörslukerfi sé 100% öruggur. Ef þú hefur ástæðu til að trúa að samskipti þín við okkur sé ekki lengur örugg (t.d. ef þú telur að öryggi reiknings sem þú ert með hjá okkur sé ábótavant), skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur umsvifalaust í samræmi við „Hafa samband“ kaflann hér að neðan.

Varðveislutímabil

Við munum varðveita persónuupplýsingar þínar í eins langan tíma og leyfilegt er í samræmi við tilganginn sem þeim var safnað í. Viðmið sem við notum til að ákvarða varðveislutíma eru meðal annars: (i) lengd tímabilsins sem við vorum í sambandi við þig og veittum þér þjónustuna; (ii) hvort lagaleg skylda sem við lútum undir sé til staðar; og (iii) hvort að varðveisla sé ráðlögð í ljósi lagalegrar stöðu okkar (t.d. með tilliti til gildandi lagasamþykktir varðandi takmarkanir, lögsóknir eða rannsóknir sem getið er til um í reglum).

Athugaðu þó að þetta er ekki tæmandi listi yfir varðveislutímabil. Persónuupplýsingar þínar kunna að vera geymdar í lengri tíma samkvæmt þeim viðmiðum sem lögð eru fram í fyrstu málsgrein þessa kafla, sérstaklega liðum (ii) og (iii).

Vefsíður og þjónusta þriðju aðila

Þessi þjónusta kann að innihalda hlekki á síðu þriðju aðila. Þessi persónuverndarstefna tekur ekki til, og við erum ekki ábyrg fyrir, persónuvernd, upplýsingum eða starfsvenjum þriðju aðila, þar með talið þriðju aðila sem reka vefsíður eða þjónustu á Internetinu (þ.m.t. án takmörkunar við forrit) sem er aðgengileg í gegnum þjónustuna eða sem þessi þjónusta er með hlekk á. Aðgengi að, eða hlekkur á slíka síðu eða eign á þessari þjónustu fyrirstillir ekki samþykki okkar á henni af okkur eða hlutdeildarfélögum okkar.

Hafa samband

Janssen-Cilag AB er fyrirtækið sem ber ábyrgð á söfnun, notkun og veitingu aðgangs að persónuupplýsingum samkvæmt þessari persónuverndarstefnu.

Ef þú ert með spurningar varðandi þessa persónuverndarstefnu skaltu vinsamlegast hafa samband í gegnum tölvupóst á emailpermission@its.jnj.com, eða skrifa okkur á eftirfarandi heimilisfang:

Janssen-Cilag AB
Janssen-Cilag AB
c/o Vistor hf.
Box 4042
SE-16904 Solna

Þú getur einnig haft samband við gagnaverndarfulltrúa okkar á emeaprivacy@its.jnj.com.

Sending kvörtunar til eftirlitsaðila

Þú getur sent kvörtun til eftirlitsstofnunarinnar sem er í forsvari fyrir land þitt eða svæði. Vinsamlegast smelltu hér fyrir samskiptaupplýsingar fyrir slíkar stofnanir.

Uppfærslur á þessari persónuverndarstefnu

Við kunnum að breyta þessar persónuverndarstefnu. Allar breytingar á þessari persónuverndarstefnu munu öðlast gildi þegar við birtum breytta persónuverndarstefnu á þjónustunni. Notkun þín á þjónustunni eftir breytingarnar þýðir að þú samþykkir breytta persónuverndarstefnu. Við mælum með því að þú endurskoðir persónuverndarstefnuna með reglulegu millibili þegar þú heimsækir þjónustuna. Þessi stefna var síðast uppfærð 18.03.2021.