

# Datenschutzrichtlinie

Die **Janssen-Cilag NV** (im Folgenden auch als “wir” bezeichnet) engagiert sich für Ihre Privatsphäre und möchte, dass Sie mit der Art und Weise vertraut sind, wie wir Informationen erfassen, nutzen und weitergeben. Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Informationen, die wir oder unsere Service-Provider mithilfe der Webseite oder Anwendung (im Folgenden als **“Service”** bezeichnet) erfassen, die von uns betrieben und kontrolliert wird und von der aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen. Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen oder den Service nutzen, erkennen Sie an, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.

## **NUTZUNG DURCH MINDERJÄHRIGE**

Der Service richtet sich nicht an Personen unter **18 Jahren**. Diese Personen dürfen den Service nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Wir erheben sonst wissentlich keine Daten von Minderjährigen, sofern nicht die Erziehungsberechtigten ihre Zustimmung erteilt haben. Wenn ein Minderjähriger dennoch personenbezogene Daten ohne die erforderliche Zustimmung übermittelt hat und der/die Erziehungsberechtigte(n) möchte(n), dass solche Daten entfernt werden, dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wie nachstehend unter “Kontakt” erläutert.

## **ERFASSUNG VON INFORMATIONEN ÜBER SIE**

Wir werden Sie gegebenenfalls auffordern, personenbezogene Daten zu übermitteln, wenn Sie uns per Telefon oder E-Mail kontaktieren. Sie werden darüber informiert, bei welchen Informationen es sich um Pflichtangaben handelt und welche Informationen auf freiwilliger Basis angegeben werden können.

Wir sind berechtigt, die von Ihnen überlassenen Informationen mit anderen von Ihnen online oder offline erfassten Informationen, zu kombinieren, sofern dies für die Erfüllung vertraglicher Zwecke erforderlich und/oder gesetzlich erlaubt ist. Darüber werden wir Sie entsprechend informieren. Wir können diese auch mit Informationen kombinieren, die wir über Sie von anderen Johnson & Johnson Gesellschaften erhalten.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über eine andere Person mitteilen, erklären Sie, dass Sie hierzu befugt sind und erlauben uns, diese Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

## **SENSIBLE INFORMATIONEN**

Außer wenn wir Sie ausdrücklich darum ersuchen oder dazu auffordern, bitten wir Sie normalerweise nicht, uns sensible personenbezogene Daten (z. B. Sozialversicherungsnummern, Daten zu rassistischer bzw. ethnischer Herkunft, zu politischen Überzeugungen, zu religiösen oder philosophischen Überzeugungen, zur Gesundheit, zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung, zur kriminellen Vergangenheit oder zur Mitgliedschaft bei Gewerkschaften oder zu biometrischen bzw. genetischen Daten) zuzusenden und nicht mithilfe des Services oder auf andere Weise an uns weiterzugeben.

## PASSIVE ERFASSUNG VON INFORMATIONEN UND DEREN VERWENDUNG

Wir und unsere Service-Provider können bestimmte Informationen auf passive Weise, das heißt, ohne dass Sie sie ausdrücklich eingeben, erfassen, während Sie unseren Service nutzen Bitte lesen Sie die [Cookie-Information](#), um detaillierte Informationen zu Cookies zu erhalten, die beim Besuch der Webseite oder der Anwendung aktiviert werden. Wir verwenden nur Cookies, die für ein ordnungsgemäßes und sicheres Funktionieren des Services erforderlich sind.

Wir und unsere Service-Provider können Informationen auch auf folgende Weise automatisch erheben und nutzen:

**Informationen über Ihren Browser:** Bestimmte Informationen werden von den meisten Browsern erfasst, wie etwa Ihre MAC-Adresse (Media Access Control), Ihr Computertyp (Windows oder Mac), die Bildschirmauflösung, der Name und die Version Ihres Betriebssystems sowie Typ, Version und Spracheinstellungen Ihres Internetbrowsers. Wir können vergleichbare Informationen erfassen, wie zum Beispiel Ihren Gerätetyp und die entsprechende Kennnummer, wenn Sie mit einem mobilen Endgerät auf unseren Service zugreifen. Wir nutzen diese Informationen, um sicherzustellen, dass unser Service ordnungsgemäß funktioniert.

**Informationen über Ihre IP-Adresse:** Ihre IP-Adresse ist eine Zahlenkombination, die Ihrem Computer automatisch durch Ihren Internetanbieter zugeteilt wird. Eine IP-Adresse wird immer dann identifiziert und automatisch in den Logdateien unseres Servers aufgezeichnet, wenn ein Nutzer unseren Service aufruft. Die Besuchszeit und die besuchten Seiten werden ebenfalls aufgezeichnet. Das Erfassen von IP-Adressen ist Standardpraxis im Internet und wird von vielen Online-Services automatisch durchgeführt. Wir verwenden IP-Adressen, um zum Beispiel den Umfang der Service-Nutzung zu berechnen, zur Diagnose von Server-Problemen und zur Verwaltung der Webseite oder der Anwendung. Wir können aus Ihrer IP-Adresse auch Ihren ungefähren Standort ableiten.

## WIE WIR INFORMATIONEN VERWENDEN UND WEITERGEBEN

Die Zwecke der Verwendung und Weitergabe der von Ihnen überlassenen Informationen erläutern wir Ihnen jeweils bei der Erhebung.

Soweit gesetzlich zulässig, werden wir Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zeitpunkt der Datenerhebung einholen. Wir können auch Informationen von Ihnen oder über Sie verwenden, um einen Vertrag zu erfüllen, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (zum Beispiel aufgrund unserer Pharmakovigilanz-Verpflichtungen) oder für unsere Geschäftszwecke. Wir können uns auch auf andere Rechtsgrundlagen stützen, insbesondere:

- **um die Funktionalität dieses Service zu gewährleisten und Ihre Anforderungen zu erfüllen.**
  - um Ihnen die Funktionalität dieses Service und den zugehörigen Kundendienst zu bieten;
  - um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Wünsche zu erfüllen, wie etwa Ihnen Dokumente, die Sie anfordern, oder E-Mail-Benachrichtigungen zuzusenden;

- um Ihnen wichtige Informationen in Bezug auf unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auf die Webseite oder Anwendung, Änderungen unserer Bedingungen, Konditionen und Richtlinien und/oder sonstige administrative Informationen zu schicken.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten und/oder einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- **Realisierung unserer Geschäftszwecke.**

- für Datenanalysen, zum Beispiel zur Verbesserung der Effizienz des Service;
- für Audits – zur Überprüfung, dass unsere internen Prozesse wie beabsichtigt funktionieren und im Einklang mit gesetzlichen, regulatorischen oder vertraglichen Anforderungen stehen;
- zu Zwecken der Betrugs- und Sicherheitsüberwachung, zum Beispiel, um Cyberangriffe oder Versuche, Identitätsdiebstahl zu begehen, aufzudecken und zu verhindern;
- zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
- zur Aufwertung, Verbesserung oder Modifizierung unserer Website oder unserer Produkte und Dienstleistungen;
- zur Ermittlung von Trends bei der Service-Nutzung, zum Beispiel, um zu verstehen, für welche Teile unseres Service die Nutzer sich am meisten interessieren.

Wir werden diese Aktivitäten nutzen, um unsere vertragliche Beziehung mit Ihnen zu verwalten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen und/oder weil wir ein legitimes Interesse daran haben.

Wir geben außerdem mithilfe unseres Service erfasste Informationen an folgende Dritte weiter:

- An alle unsere Johnson & Johnson Konzerngesellschaften (im Folgenden “Konzerngesellschaften” genannt) für die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecke. Eine Liste unserer Konzerngesellschaften finden Sie unter folgendem Link <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> klicken Sie auf “Exhibit 21 – Significant Subsidiaries, unter “SEC Filings”). Wir, die Janssen-Cilag NV, bleiben jedoch für die Handhabung der gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten die verantwortliche Stelle.
- An unsere Dienstleister, die Serviceleistungen wie beispielsweise Webseite-Hosting und -Moderation, Hosting mobiler Anwendungen, Datenanalyse, Zahlungsabwicklung, Auftragsabwicklung, Bereitstellung der Infrastruktur, IT-Serviceleistungen, Kundendienst, Zustelldienste für E-Mails und Direktwerbung, Auditing und andere Serviceleistungen anbieten, um diesen Service anbieten zu können, und
- soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, an Dritte im Fall von Reorganisationen, Fusionen, Verkäufen, Joint-Ventures, Abtretungen, Übertragungen oder anderen Verfügungen hinsichtlich unseres ganzen Unternehmens oder unserer gesamten Vermögenswerte oder Aktien bzw. Teilen davon (beispielsweise in Zusammenhang mit Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren), und

- sofern nicht die Janssen-Cilag NV Zulassungsinhaber für ein Produkt ist, für das Sie eine Meldung über Nebenwirkungen, unerwünschte Ereignisse oder Produktbeanstandungen im Rahmen der Arzneimittelsicherheit bei uns vornehmen, werden diese Meldungen an den betreffenden Zulassungsinhaber weitergeleitet. Dies ist notwendig, damit auch der Zulassungsinhaber seiner rechtlichen Verpflichtung als Hersteller von Arzneimitteln erfüllen kann. Die Datenweitergabe erfolgt auf Grundlage des Artikels 6 Abs. 1 c) und d) DSGVO.

Darüber hinaus können Ihre Informationen von uns so verwendet und weitergegeben werden, wie wir dies für notwendig bzw. angemessen halten: (a) um den Rechtsweg oder das anwendbare Recht einzuhalten, das auch Gesetze außerhalb Ihres Wohnsitzlandes umfassen kann; (b) um auf Anfragen öffentlicher und staatlicher Behörden einzugehen, wie beispielsweise bei Nebenwirkungsmeldungen, ggf. einschließlich öffentlicher und staatlicher Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (c) um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen; und (d) um unsere bzw. die Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder das Eigentum von Konzerngesellschaften bzw. Ihnen und anderen zu schützen. Wir können Ihre Informationen auch anderweitig verwenden und weitergeben, sofern wir Ihre Einwilligung dazu eingeholt haben.

Wir können Angaben, die wir automatisch erfassen, wie oben unter "Automatische Erfassung und Verwendung von Informationen" beschrieben verwenden und weitergeben.

Darüber hinaus können wir, soweit gesetzlich zulässig, Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, für Zwecke jeglicher Art verwenden und weiterleiten. Wenn wir Informationen, die nicht personenbezogener Natur sind, mit identifizierbaren Informationen kombinieren (wie etwa die Verbindung Ihres Namens mit Ihrem geografischen Aufenthaltsort), behandeln wir die verbundenen Informationen als personenbezogene Daten, solange sie verbunden sind.

### **Zugriff auf personenbezogene Daten und deren Änderung oder Löschung (Recht auf Auskunft)**

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten überprüfen, korrigieren, aktualisieren, beschränken oder löschen möchten oder wenn Sie eine elektronische Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern möchten, zum Zweck der Übermittlung an ein anderes Unternehmen (soweit Ihnen diese Rechte durch geltendes Recht zur Verfügung gestellt werden), kontaktieren Sie uns bitte über [jancil@its.jnj.com](mailto:jancil@its.jnj.com). Wir werden auf Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch einen Monat nach Erhalt reagieren. Wenn die Umstände eine Verzögerung bei unserer Antwort mit sich bringen, werden Sie umgehend benachrichtigt und erhalten ein Datum für unsere Antwort genannt. Sie können auch unseren Service besuchen, um Ihr Profil online zu aktualisieren.

## **GRENZÜBERSCHREITENDE ÜBERMITTLUNG**

Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land, in dem wir Niederlassungen unterhalten oder Dienstleister beschäftigen, gespeichert und verarbeitet werden, und mit der Benutzung unseres Service oder der Abgabe Ihrer Einwilligung an uns (wo gesetzlich vorgeschrieben) können Ihre Daten an Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes einschließlich der Vereinigten Staaten übermittelt werden, in denen u. U. andere Datenschutzregeln als in Ihrem Land gelten. Zum Schutz personenbezogener Daten bestehen geeignete vertragliche und andere Maßnahmen, wenn sie an unsere Konzerngesellschaften oder an Dritte in anderen Ländern weitergegeben werden.

Einige Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) werden von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau entsprechend den EWR-Standards anerkannt (die vollständige Liste dieser Länder finden Sie [hier](#)). Für Übertragungen aus dem EWR-Raum in Länder, die von der Europäischen Kommission nicht als angemessen erachtet werden, haben wir sichergestellt, dass angemessene Maßnahmen getroffen werden, unter anderem durch die Gewährleistung, dass der Empfänger gebunden ist an **EU-Standardvertragsklauseln**, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Sie können eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten, indem Sie sich gemäß dem Abschnitt "Kontakt" an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **SICHERHEIT**

Wir treffen angemessene organisatorische, technische und administrative Vorkehrungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die in unserem Verantwortungsbereich erhoben und verwendet werden. Leider gibt es keine Garantie für die 100-%ige Sicherheit einer Datenübertragung über das Internet oder ein Datenspeichersystem. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht mehr sicher ist (zum Beispiel, wenn Sie meinen, dass die Sicherheit eines Ihrer Konten bei uns gefährdet ist), teilen Sie uns dieses Problem bitte sofort mit, indem Sie uns gemäß dem nachfolgenden Abschnitt "Kontakt" benachrichtigen.

## **AUFBEWAHRUNGSFRIST**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies im Hinblick auf die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, erforderlich und zulässig ist. Die Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen: (i) die Zeitspanne, während der wir laufende Beziehung mit Ihnen unterhalten und Ihnen den Service bereitstellen; (ii) ob es eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung gibt, der wir unterliegen; und (iii) ob eine Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage erforderlich ist (beispielsweise im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

## **FREMDE WEBSEITEN UND SERVICELEISTUNGEN**

Dieser Service kann Links zu Webseiten Dritter enthalten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Regelungen zum Datenschutz, Informationen oder dergleichen von Dritten, für die wir nicht verantwortlich sind. Hierzu zählen auch solche Dritte, die eine Webseite oder einen Online-Service betreiben (einschließlich unter anderem jeder Art von Anwendungen), die über diesen Service angeboten wird oder zu der dieser Service einen Link enthält. Auch sind wir nicht für solche Regelungen von Dritten verantwortlich. Die Verfügbarkeit solcher Webseiten oder Umgebungen auf unserer Webseite oder unsere Aufnahme eines Links zum Service stellt keine entsprechende Befürwortung durch uns oder unsere Konzerngesellschaften dar.

## **KONTAKT**

Janssen-Cilag NV, mit Sitz in **Johnson & Johnson Platz 1, 41470 Neuss**, ist das Unternehmen, das für die Erfassung, Verwendung und Weitergabe von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per [jancil@its.jnj.com](mailto:jancil@its.jnj.com) oder schreiben uns bitte an die folgende Adresse:

Janssen-Cilag NV  
Antwerpseweg 15-17  
2340 Beerse  
Belgien  
0800/93 377

Sie können sich auch unter [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **EINE BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE EINREICHEN**

Sie können eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, die für Ihr Land oder Ihre Region zuständig ist. Bitte klicken Sie [hier](#), um Kontaktinformationen zu diesen Behörden zu erhalten.

## **AKTUALISIERUNGEN DIESER DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Jegliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten in Kraft, wenn sie in überarbeiteter Form online veröffentlicht werden. Mit Ihrer Benutzung unserer Services im Anschluss an solche Änderungen bringen Sie zum Ausdruck, dass Sie die überarbeitete Datenschutzerklärung anerkennen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, wenn Sie unsere Services nutzen.

Diese Richtlinie wurde zuletzt am **01.03.2021** aktualisiert.