

# Política de privacidade

A Janssen-Cilag Farmacêutica, Lda. preocupa-se com a sua privacidade e quer que você esteja familiarizado com a forma como recolhemos, utilizamos e divulgamos informações. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas no âmbito das informações que nós recolhemos ou os nossos prestadores de serviços recolhem através do website ou da aplicação (doravante designados por “Serviço”) operado e controlado por nós, a partir do qual está a aceder a esta Política de Privacidade. Ao disponibilizar-nos informações pessoais ou ao utilizar o Serviço, você confirma que leu e compreendeu esta Política de Privacidade.

## UTILIZAÇÃO POR MENORES

O Serviço não é direcionado para indivíduos com idade inferior a 16 anos e solicitamos que estes indivíduos não forneçam informações pessoais através do Serviço. Se o seu filho tiver submetido Informações pessoais e você gostaria de solicitar que tais Informações pessoais fossem removidas, contacte-nos conforme explicado abaixo em Contactar-nos.

## RECOLHA DE INFORMAÇÕES

Podemos pedir-lhe que submeta informações pessoais quando nos contacta através de telefone ou email. Será informado de quais as informações necessárias e que informações são opcionais.

Podemos combinar as informações que submeter com outras informações que recolhermos sobre si, quer online quer offline. Podemos igualmente combiná-las com informações que recebemos sobre si de empresas do Grupo Johnson & Johnson.

Se nos submeter informações pessoais relacionadas com outro indivíduo, você declara que tem autoridade para o fazer e que nos autoriza a utilizar as informações em conformidade com esta Política de Privacidade.

## INFORMAÇÕES SENSÍVEIS

Exceto se especificamente o solicitarmos ou o convidarmos a tal, pedimos-lhe que não nos envie nem divulgue informações pessoais sensíveis (por ex., números da Segurança Social, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas, condições clínicas e de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registo criminal ou filiação sindical, dados biométricos ou genéticos) no ou através do Serviço ou de qualquer outra forma.

## RECOLHA AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES E UTILIZAÇÃO

Nós, e os nossos prestadores de serviços, podemos recolher determinadas informações automaticamente enquanto navega pelo Serviço.

Por favor leia a [Política de Cookies](#) para obter informações detalhadas acerca das cookies utilizadas no Serviço.

Apenas utilizamos cookies que sejam estritamente necessárias para garantir o funcionamento do Serviço e para manter a sua segurança. Nós e os nossos prestadores de serviços também podemos recolher automaticamente e utilizar informações através das seguintes formas:

**Através do seu navegador:** Algumas informações são recolhidas pela maioria dos navegadores, tais como o endereço de controlo de acesso a suportes de dados (MAC), o tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de ecrã, nome e versão do sistema operativo e tipo e versão e opções de linguagem do navegador Internet. Podemos recolher informações similares, tais como o tipo e identificador do dispositivo, se aceder ao Serviço através de um dispositivo móvel. Utilizamos estas informações para assegurar que o Serviço funciona corretamente

**Endereço de IP:** O seu endereço de IP é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo Fornecedor de serviços de Internet. Um endereço de IP é identificado e registado automaticamente nos ficheiros de registo do nosso servidor sempre que um utilizador consulta o Serviço, assim como a duração da consulta e as páginas consultadas. A recolha de endereços de IP é uma prática normalizada e é feita automaticamente por muitos serviços online. Utilizamos os endereços de IP para fins como o cálculo dos níveis de utilização do Serviço, diagnóstico de problemas no servidor e administração do Serviço. É igualmente possível aferir a sua localização aproximada a partir do endereço de IP.

## COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES

Utilizamos e divulgamos as informações que nos disponibiliza conforme descrito na secção de recolha. Quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais na secção de recolha de informações. Podemos igualmente utilizar informações suas ou sobre si conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal (por exemplo, devido às nossas obrigações de farmacovigilância) ou para a prossecução dos nossos interesses comerciais legítimos. Podemos também contar com outras bases legais, especificamente para:

- **Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer os seus pedidos.**
  - fornecer a funcionalidade do Serviço e fornecer-lhe serviços ao cliente relacionados;
  - responder às suas questões e satisfazer os seus pedidos, como por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alertas de e-mail;
  - enviar-lhe informações importantes relativamente à nossa relação consigo ou relativamente ao Serviço, alterações aos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo e/ou cumprir uma obrigação legal.

- **Alcançar os nossos objetivos comerciais.**
  - análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência do Serviço;
  - auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;

- fins de monitorização de fraude e segurança, por exemplo, para detetar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
- o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- potenciar, melhorar ou modificar o nosso site ou produtos e serviços;
- identificar as tendências de uso do serviço, por exemplo, para entender que aspetos do nosso Serviço são de maior interesse para os utilizadores.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual consigo, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

Também divulgamos informações recolhidas através do Serviço:

- às nossas afiliadas para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Poderá encontrar uma lista das nossas afiliadas em <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (clique na ligação para aceder ao Formulário 10K, Anexo 21, em “SEC Filings” (Registos SEC)). A Janssen-Cilag Farmacêutica, Lda. é a entidade responsável pela gestão das Informações pessoais utilizadas em conjunto;
- aos nossos prestadores de serviços externos que prestam serviços, tais como alojamento e moderação do website, alojamento da aplicação móvel, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, fornecimento de infraestruturas, serviços de TI, atendimento ao cliente, serviços de entrega de e-mail e mailing direto, auditorias e outros serviços, a fim de lhes permitir prestar os serviços; e
- conforme permitido por lei, a terceiros na eventualidade de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cedência, transferência ou outra disposição da totalidade ou de uma parte da nossa empresa, ativos ou ações (incluindo no âmbito de qualquer processo de insolvência ou procedimentos similares).

Adicionalmente, podemos utilizar e divulgar as suas informações conforme considerarmos necessário ou apropriado: (a) a fim de cumprir qualquer processo jurídico ou lei aplicável, que poderá incluir leis fora do seu país de residência; (b) conforme permitido pela lei aplicável para responder a pedidos de autoridades públicas e estatais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência; (c) para implementar os nossos termos e condições; e (d) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os direitos, segurança ou propriedade das nossas afiliadas, suas ou de outros. Podemos também utilizar e divulgar as suas informações de outras formas, depois de obtermos o seu consentimento para tal.

Podemos utilizar e divulgar as informações que recolhemos automaticamente conforme descrito na secção “Recolha automática de informações e utilização”.

Adicionalmente, quando permitido pela lei aplicável, podemos utilizar e divulgar informações que não estejam sob a forma de informações pessoais identificáveis, para qualquer fim. Se combinarmos informações que não estão sob a forma de informações pessoais identificáveis com informações identificáveis (como por exemplo, combinar o seu nome com a localização geográfica), trataremos as informações combinadas como informações pessoais.

## **COMO ACEDER, ALTERAR OU ELIMINAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Se pretender rever, corrigir, atualizar, limitar ou eliminar as suas informações pessoais, ou se pretender solicitar uma cópia eletrónica das suas informações pessoais para as transmitir para outra empresa) dos seus dados pessoais (na medida em que estes direitos lhe sejam conferidos pela lei aplicável), enviando-nos o seu pedido ao cuidado do Responsável pela Privacidade de Dados para Lagoas Park, Edifício 9, 2740-262 Porto Salvo, Portugal ou para [PrivacyJanssenPT@its.jnj.com](mailto:PrivacyJanssenPT@its.jnj.com). Responderemos ao seu pedido assim que possível, no prazo máximo de um mês após a receção do pedido. Se determinadas circunstâncias causarem algum atraso na nossa resposta, será prontamente notificado e indicar-lhe-emos uma data na qual irá receber a nossa resposta. Poderá também visitar o Serviço para atualizar o seu perfil online.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

As suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país onde temos instalações ou prestadores de serviços e, ao utilizar o nosso Serviço ou ao dar-nos o seu consentimento (quando exigido por lei), as suas informações podem ser transferidas para países fora do seu país de residência, incluindo para os Estados Unidos, que podem ter regras de proteção de dados diferentes do seu país. Não obstante, implementamos medidas contratuais apropriadas e outras medidas para proteger informações pessoais aquando da transferência para as nossas afiliadas ou terceiros noutros países.

Alguns países fora do Espaço Económico Europeu (EEE) são reconhecidos pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de dados de acordo com as normas do EEE (poderá encontrar a lista completa destes países [aqui](#)). Para transferências do EEE para países não considerados adequados pela Comissão Europeia, assegurámos a implementação de medidas adequadas para proteger as suas Informações pessoais, incluindo assegurar que o destinatário está vinculado por Cláusulas Contratuais-Tipo da UE. Pode obter uma cópia destas medidas contactando o nosso encarregado da proteção de dados em conformidade com a secção “Contactar-nos” abaixo.

## **SEGURANÇA**

Procuramos utilizar medidas organizacionais, técnicas e administrativas desenvolvidas para proteger as informações pessoais sob o nosso controlo. Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura.

Se tiver razões para acreditar que a sua interação connosco já não é segura (por exemplo, se acreditar que a segurança de uma conta que tem connosco foi comprometida), notifique-nos de imediato em conformidade com a secção “Contactar-nos” abaixo.

## **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Mantemos as suas informações pessoais durante o período de tempo necessário ou permitido em função das finalidades para as quais foram obtidas. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem: (i) o período de tempo durante o qual temos uma relação consigo e lhe prestamos o Serviço; (ii) se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e (iii) se a retenção é aconselhável em função da nossa posição jurídica (como por exemplo, relativamente a leis de prescrição, litigação ou investigações regulamentares).

## **SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Este Serviço poderá conter hiperligações para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não aborda e nós não nos responsabilizamos pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo quaisquer terceiros que operem um site ou serviço online (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) disponibilizados através deste Serviço ou para o qual este Serviço inclui uma ligação. A disponibilização ou inclusão de uma ligação para qualquer site ou propriedade no Serviço não implica a nossa recomendação ou a recomendação das nossas afiliadas.

## **CONTACTAR-NOS**

A Janssen-Cilag Farmacêutica, Lda., situada em Lagoas Park, Edifício 9, 2740-262 Porto Salvo, Portugal, é a empresa responsável pela recolha, utilização e divulgação de informações pessoais ao abrigo desta Política de Privacidade.

Se tiver dúvidas acerca desta Política de Privacidade, escreva-nos para [PrivacyJanssenPT@its.jnj.com](mailto:PrivacyJanssenPT@its.jnj.com) ou para o seguinte endereço:

A Janssen-Cilag Farmacêutica, Lda.  
Responsável pela Privacidade de Dados  
Lagoas Park, Edifício 9  
2740-262 Porto Salvo  
Portugal

Pode igualmente contactar o encarregado da proteção de dados do seu país ou região, se aplicável, através do e-mail [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO JUNTO DE UMA ENTIDADE REGULADORA**

Poderá apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo competente no seu país ou região. Clique aqui para obter as informações de contacto dessas autoridades.

## **ATUALIZAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicarmos a Política de Privacidade revista no Serviço. A sua utilização do Serviço após estas alterações significa que aceita a Política de Privacidade revista. Recomendamos que reveja regularmente a Política de Privacidade quando visitar o Serviço. Esta política foi atualizada pela última vez em 01.03.2021.