

Politica de confidentialitate

Johnson & Johnson Romania S.R.L. este preocupată de protecția vieții dvs. private și dorește să fiți la curent cu modul în care colectăm, utilizăm și dezvăluim informațiile. Prezenta Politică de confidențialitate descrie practicile noastre în legătură cu informațiile pe care le colectăm noi sau furnizorii noștri de servicii prin intermediul site-ului web sau al aplicației (denumite în continuare „**Serviciul**”) operate și controlate de noi, de la care accesați prezenta Politică de confidențialitate. Prin furnizarea de date cu caracter personal sau prin utilizarea Serviciului, recunoașteți că ați citit și ați înțeles această Politică de confidențialitate.

UTILIZAREA DE CĂTRE MINORI

Serviciul nu este adresat persoanelor care nu au împlinit vârsta de 16 și solicităm ca aceste persoane să nu furnizeze date cu caracter personal prin intermediul Serviciului. În cazul în care copilul dvs. a trimis date cu caracter personal și doriți să solicitați eliminarea acestora, vă rugăm să ne contactați, după cum se explică mai jos, în secțiunea Contactați-ne.

COLECTAREA INFORMAȚIILOR

Va putem solicita să ne transmiteți date cu caracter personal în cazul în care ne contactați prin telefon sau e-mail. Veți fi informat care sunt datele absolut necesare și care sunt cele opționale.

Este posibil să combinăm informațiile pe care le trimiteți cu alte informații pe care le-am colectat de la dvs., fie online, fie offline. Putem, de asemenea, să le combinăm cu informațiile pe care le primim despre dvs. de la alte filiale Johnson & Johnson.

Dacă ne transmiteți orice date cu caracter personal referitoare la o altă persoană, declarați că sunteți autorizat în acest sens și că aveți dreptul de a ne permite să folosim informațiile în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate.

INFORMAȚII SENSIBILE

Cu excepția cazului în care solicităm în mod expres acest lucru, vă cerem să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți date sensibile cu caracter personal (de exemplu, numere de asigurări sociale, informații referitoare la originea rasială sau etnică, opinii politice, religie sau credințe filozofice, sănătate, viață sexuală sau orientare sexuală, antecedente infracționale, calitatea de membru de sindicat, date biometrice sau genetice) în cadrul sau prin intermediul Serviciului sau în alt mod.

COLECTAREA ȘI UTILIZAREA AUTOMATĂ A INFORMAȚIILOR

Este posibil ca noi și furnizorii noștri de servicii să colectăm automat anumite informații în timp ce navigați în cadrul Serviciului.

Vă rugăm să citiți [Politica privind cookie-urile](#) pentru informații detaliate despre cookie-urile utilizate în cadrul Serviciului. Folosim doar cookie-uri care sunt necesare pentru buna funcționare și menținerea securității Serviciului.

De asemenea, este posibil ca noi și furnizorii noștri de servicii să colectăm și să utilizăm în mod automat informațiile în următoarele moduri:

Prin intermediul browser-ului dumneavoastră: Anumite informații sunt colectate de majoritatea browser-elor, cum ar fi adresa MAC (Media Access Control), tipul computerului (Windows sau Mac), rezoluția ecranului, denumirea și versiunea sistemului de operare și tipul și versiunea browser-ului de Internet și setările de limbă. Este posibil să colectăm informații similare, cum ar fi tipul și identificatorul dispozitivului dvs., dacă accesați Serviciul de pe un dispozitiv mobil. Utilizăm aceste informații pentru a ne asigura că Serviciul funcționează în mod corespunzător.

Adresa IP: Adresa dvs. IP este un număr care este alocat automat computerului dvs. de către furnizorul de servicii de Internet. O adresă IP este identificată și înregistrată automat în fișierele noastre de jurnal de server ori de câte ori un utilizator accesează Serviciul, împreună cu ora vizitei și paginile vizitate. Colectarea adreselor IP este o practică standard și se efectuează automat de multe servicii online. Utilizăm adresele IP în scopuri precum calcularea nivelurilor de utilizare a Serviciului, diagnosticarea problemelor serverului și administrarea Serviciului. De asemenea, putem obține locația dvs. aproximativă pe baza adresei IP.

CUM UTILIZĂM ȘI DEZVĂLUIM INFORMAȚIILE

Utilizăm și dezvăluim informațiile pe care ni le furnizați în modul în care v-a fost prezentat în momentul colectării.

Atunci când acest lucru este impus de legea aplicabilă, vom obține consimțământul dvs. de a utiliza datele dvs. cu caracter personal în momentul colectării informațiilor. Putem, de asemenea, să folosim informații provenite de la dvs. sau în legătură cu dvs., dacă este necesar, pentru a executa un contract, a respecta o obligație legală (de exemplu, datorită obligațiilor noastre privind farmacovigilența) sau pentru interesele noastre legitime de afaceri. Este posibil, de asemenea, să ne bazăm pe alte elemente juridice, mai ales pentru:

- **Furnizarea funcțiilor Serviciului și rezolvarea solicitărilor dumneavoastră.**
 - pentru a vă furniza funcțiile Serviciului, precum și serviciile aferente pentru clienți;
 - pentru a răspunde solicitărilor dvs. și a vă îndeplini cerințele, cum ar fi trimiterea de documente pe care le solicitați sau de alerte prin e-mail;
 - pentru a vă trimite informații importante privind relația noastră cu dvs. sau cu privire la Serviciu, modificări ale termenilor, condițiilor și politicilor noastre și/sau alte informații administrative.

Ne vom angaja în aceste activități pentru gestionarea relației contractuale cu dvs. și/sau pentru respectarea unei obligații legale.

- **Îndeplinirea scopurilor noastre de afaceri.**

- pentru analiza datelor, de exemplu, în scopul îmbunătățirii eficienței Serviciului;
- pentru audituri, pentru a verifica faptul că procesele noastre interne funcționează după plan și sunt conforme cu cerințele legale, de reglementare și contractuale;
- în scopuri de monitorizare a fraudei și de securitate, de exemplu pentru a detecta și preveni atacurile cibernetice sau încercările de a comite furturi de identitate;
- pentru dezvoltarea de noi produse și servicii;
- pentru îmbunătățirea, dezvoltarea sau modificarea site-ului sau a produselor și serviciilor noastre;
- în scopul identificării tendințelor în ceea ce privește utilizarea Serviciului, de exemplu, înțelegerea acelor părți ale Serviciului nostru care prezintă un interes major pentru utilizatori.

Ne vom angaja în aceste activități pentru a ne gestiona relația contractuală cu dvs., pentru a ne conforma unei obligații legale și/sau pentru că avem un interes legitim.

De asemenea, dezvăluim informațiile colectate prin intermediul Serviciului:

- filialelor noastre, în scopurile descrise în această Politică de confidențialitate. O listă a filialelor noastre este disponibilă la adresa <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (faceți clic pe link pentru Formularul 10K, Anexa 21 din secțiunea „Cereri SEC”). Johnson & Johnson Romania SRL este partea responsabilă cu gestionarea datelor cu caracter personal utilizate în comun;
- furnizorilor terți de servicii, care oferă servicii precum găzduirea și moderarea de site-uri, găzduirea de aplicații mobile, analiza datelor, procesarea plăților, onorarea comenzilor, furnizarea infrastructurii, servicii de IT, servicii de relații cu clienții, servicii de e-mail și de livrări directe prin poștă, servicii de audit și alte servicii, pentru a le permite să ofere astfel de servicii; și,
- conform legii aplicabile, unui terț, în eventualitatea oricărei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în comun, cesionări, a oricărui transfer sau a altei dispoziții a întregii activități sau a oricărei părți a activității, a activelor sau a stocurilor (inclusiv în legătură cu orice faliment sau proceduri similare).

În plus, este posibil să utilizăm și să dezvăluim informațiile dvs. după cum considerăm necesar sau adecvat: (a) pentru a ne conforma proceselor judiciare sau legii aplicabile, care pot include legi din afara țării dvs. de reședință; (b) în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru a răspunde solicitărilor autorităților publice și guvernamentale, care pot include autorități din afara țării dvs. de reședință; (c) pentru a pune în aplicare termenii și condițiile noastre; și (d) pentru a ne proteja drepturile, viața privată, securitatea sau proprietatea și/sau pe cea a filialelor noastre, a dvs. sau a altor persoane. De asemenea, putem utiliza și dezvălui informațiile dvs. în alte moduri, după obținerea consimțământului dvs. în acest sens.

Putem utiliza și dezvălui informațiile pe care le colectăm în mod automat, așa cum este descris mai sus, în cadrul secțiunii „Colectarea și utilizarea automată a informațiilor”.

În plus, acolo unde acest lucru este permis de legea aplicabilă, putem utiliza și divulga în orice scop informații care nu sunt într-o formă care să permită identificarea persoanei. În cazul în care combinăm informații care nu sunt într-o formă care să permită identificarea persoanei cu informații care pot face posibilă identificarea (cum ar fi combinarea numelui cu locația dvs. geografică), vom trata informațiile combinate ca date cu caracter personal atât timp cât acestea sunt combinate.

CUM VĂ PUTEȚI ACCESA, MODIFICA SAU ȘTERGE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Dacă doriți să vă consultați, corectați, actualizați, restricționați sau ștergeți datele cu caracter personal sau dacă doriți să solicitați o copie electronică a acestora în scopul transmiterii către o altă companie (în măsura în care aceste drepturi vă sunt oferite prin legea aplicabilă), vă rugăm să ne contactați la adresa intermediul secțiunii RA-JNJRO-Privacy@ITS.JNJ.com. Vom răspunde cererii dvs. cât mai curând posibil, însă nu mai târziu de o lună de la primirea solicitării. În cazul în care circumstanțele provoacă orice întârziere în răspunsul nostru, veți primi notificări prompte și vă vom oferi o dată la care vă vom răspunde. De asemenea, puteți vizita Serviciul pentru a vă actualiza profilul online.

TRANSFERUL TRANSFRONTALIER

Datele dvs. cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care avem facilități sau furnizori de servicii și, prin utilizarea Serviciului nostru sau prin acordarea consimțământului dvs. (dacă acest lucru este cerut de lege), informațiile despre dvs. pot fi transferate către țări din afara țării dvs. de reședință, inclusiv în Statele Unite, care pot avea reguli diferite de protecție a datelor decât cele din țara dumneavoastră. sunt luate măsuri contractuale și alte măsuri adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal atunci când acestea sunt transferate către filialele noastre sau către terți din alte țări.

Unele țări din afara Spațiului Economic European (SEE) sunt recunoscute de Comisia Europeană ca furnizând un nivel adecvat de protecție a datelor în conformitate cu standardele SEE (lista completă a acestor țări este disponibilă [aici](#)). În ceea ce privește transferurile din SEE în țări care nu au fost considerate adecvate de către Comisia Europeană, am asigurat să fie instituite măsuri adecvate, inclusiv prin asigurarea faptului ca destinatarul să fie obligat prin clauzele contractuale standard ale UE, pentru a vă proteja datele cu caracter personal. Puteți obține o copie a acestor măsuri contactând responsabilul nostru pentru protecția datelor, în conformitate cu secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

SECURITATE

Căutăm să utilizăm măsuri organizatorice, tehnice și administrative rezonabile, menite să protejeze datele cu caracter personal aflate sub controlul nostru. Din păcate, nicio transmitere de date prin Internet și niciun sistem de stocare a datelor nu pot fi garantate ca fiind 100% sigure. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dvs. cu noi nu mai este sigură (de exemplu, dacă considerați că securitatea oricărui cont pe care îl aveți la noi a fost compromisă), vă rugăm să ne anunțați imediat în conformitate cu secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

PERIOADA DE PĂSTRARE

Vă vom păstra datele cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis în lumina scopului/scopurilor pentru care au fost obținute. Criteriile utilizate pentru a stabili perioadele de păstrare includ: (i) durata de timp în care avem o relație permanentă cu dvs. și vă oferim Serviciul; (ii) dacă există o obligație legală care ni se aplică; și (iii) dacă păstrarea este recomandabilă în lumina situației noastre juridice (cum ar fi statutul aplicabil al limitărilor, al litigiilor sau al investigațiilor de reglementare).

SITE-URI ȘI SERVICII ALE TERȚILOR

Această Politică de confidențialitate nu abordează și nu suntem responsabili pentru confidențialitatea, informațiile sau practici ale unor terți, inclusiv cei care operează orice site sau serviciu online (inclusiv, fără limitare la orice aplicație) disponibil prin intermediul acestui Serviciu sau către care acest Serviciu conține un link. Disponibilitatea sau includerea unui link către orice astfel de site sau proprietate a Serviciului nu implică aprobarea acestuia de către noi sau de către filialele noastre.

CONTACTAȚI-NE

Johnson & Johnson Romania SRL, situată în Strada Tipografilor nr.11-15 Clădirea S-Park Corpul B3, Etaj 3, Camera 1, Corpul B4, Etaj 3 și Corp LB, Etaj 3, Sector 1, 013714 București, este compania responsabilă pentru colectarea, utilizarea și divulgarea datelor cu caracter personal în conformitate cu această Politică de confidențialitate. Dacă aveți întrebări despre această Politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați prin intermediul secțiunii RA-JNJRO-Privacy@ITS.JNJ.com sau să ne scrieți la următoarea adresă:

Johnson & Johnson Romania SRL
Strada Tipografilor nr.11-15
Clădirea S-Park Corpul B3, Etaj 3, Camera 1, Corpul B4, Etaj 3 și Corp LB, Etaj 3, Sector 1,
013714 București

De asemenea, puteți lua legătura cu responsabilul pentru protecția datelor din țara sau regiunea dvs., dacă este cazul, la adresa emeaprivacy@its.jnj.com.

DEPUNEREA UNEI PLÂNGERI LA O AUTORITATE DE REGLEMENTARE

Puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere competentă din țara sau regiunea dumneavoastră. Dați clic [aici](#) pentru informații de contact privind astfel de autorități.

ACTUALIZĂRI ALE PREZENTEI POLITICI DE CONFIDENȚIALITATE

Este posibil să modificăm prezenta Politică de confidențialitate. Orice modificare a prezentei Politici de confidențialitate va intra în vigoare atunci când vom publica Politica de confidențialitate revizuită în cadrul Serviciului. Prin utilizarea Serviciului în urma acestor modificări înseamnă că acceptați Politica de confidențialitate revizuită. Vă recomandăm să consultați în mod regulat Politica de confidențialitate atunci când accesați Serviciul. Această politică a fost actualizată ultima dată la 01.03.2021.