

Zásady ochrany osobných údajov

Johnson & Johnson, s.r.o. sa stará o ochranu vašich osobných údajov a chce, aby ste sa oboznámili s tým, ako získavame, používame a zverejňujeme informácie. Tieto Zásady ochrany osobných údajov opisujú naše postupy v súvislosti s informáciami, ktoré získavame my alebo naši poskytovatelia služieb prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie (ďalej len „Služba“), ktorú prevádzkujeme a kontrolujeme, a z ktorej ste sa dostali k týmto Zásadám ochrany osobných údajov. Keď nám poskytnete svoje osobné údaje alebo použijete Službu, potvrdzujete, že ste si prečítali a pochopili tieto Zásady ochrany osobných údajov.

POUŽÍVANIE MALOLETÝMI OSOBAMI

Táto Služba nie je zameraná na osoby vo veku do 18 rokov a žiadame, aby tieto osoby neposkytovali osobné údaje prostredníctvom tejto Služby. Ak vaše dieťa poslalo osobné údaje a chcete požiadať, aby sa tieto osobné údaje odstránili, obráťte sa na nás, ako sa vysvetľuje v časti Obráťte sa na nás.

ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Môžeme vás požiadať o zadanie osobných údajov, keď nás kontaktujete telefonicky alebo e-mailom. Budeme vás informovať, aké údaje sa vyžadujú a aké údaje sú voliteľné.

Osobné údaje, ktoré nám pošlete, môžeme skombinovať s inými osobnými údajmi, ktoré sme od vás získali, či už cez internet, alebo inak, napríklad históriu vašich nákupov. Môžeme ich tiež skombinovať s informáciami, ktoré o vás dostávame od iných pridružených spoločností Johnson & Johnson.

Ak nám pošlete osobné údaje súvisiace s inou osobou, potvrdzujete tým, že máte oprávnenie tak urobiť a povoľujete nám, aby sme tieto údaje používali v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

CITLIVÉ OSOBNÉ ÚDAJE

Pokiaľ o to výslovne nepožiadame alebo vás nevyzveme, žiadame vás, aby ste nám neposielali ani nesprístupňovali žiadne citlivé osobné údaje (napr. rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, informácie týkajúce sa rasového alebo etnického pôvodu, politických názorov, náboženstva alebo filozofického presvedčenia, zdravia, sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie, trestného registra alebo členstva v odboroch, ani biometrické alebo genetické údaje) v Službe alebo prostredníctvom nej ani iným spôsobom.

AUTOMATICKÉ ZHROMAŽĎOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH POUŽÍVANIE

Pri vašom príchode na Službu my a naši poskytovatelia služieb môžeme automaticky zhromažďovať Vaše osobné údaje.

Prečítajte si prosím naše [zásady používania technológie Cookies](#), ktoré používame pri poskytovaní našich online služieb. Využívame len tie Cookies, ktoré sú nevyhnutné pre správnu funkciu našich online služieb a ich zabezpečenia.

My a naši poskytovatelia služieb môžeme tiež automaticky zbierať a používať osobné údaje týmito spôsobmi:

Prostredníctvom vášho prehliadača: Niektoré údaje zhromažďuje väčšina prehliadačov, ide o nasledovné údaje: vaša adresa na riadenie prístupu k médiám (Media Access Control, MAC), typ počítača (Windows alebo Mac), rozlíšenie obrazovky, tiež názov a verziu internetového prehliadača a nastavenie jazyka. Údaje o type vášho zariadenia a identifikačné údaje zhromažďujeme aj vtedy, ak do Služby vstupujete prostredníctvom mobilného zariadenia. Tieto údaje používame na to, aby sme zabezpečili správne fungovanie našich online Služieb.

IP adresa: Vaša IP adresa je číslo, ktoré vášmu počítaču automaticky priradí váš poskytovateľ internetu. IP adresa sa zistí a zaznamená automaticky do súborov denníka servera vždy, keď používateľ navštívi Službu spolu s časom návštevy a stránkami, ktoré navštívil. Zbieranie IP adries je štandardným postupom a vykonáva sa automaticky na mnohých internetových serveroch. IP adresy používame na účely výpočtu úrovni použitia Služby, diagnostiku problémov servera a správu Služby. Z vašej IP adresy vieme tiež odvodiť vaše približné umiestnenie.

AKO POUŽÍVAME A SPRÍSTUPŇUJEME INFORMÁCIE

Údaje, ktoré nám poskytnete, spracúvame tak, ako je uvedené v okamihu ich získania.

Ak to vyžadujú príslušné právne predpisy, v čase získavania informácií si vyžiadame váš súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Tiež v prípade potreby môžeme použiť informácie od vás alebo o vás, aby sme mohli plniť zmluvu, plniť požiadavky vyplývajúce zo zákonnej povinnosti (napríklad kvôli našim povinnostiam v oblasti farmakovigilancie) alebo na naše legitímne obchodné záujmy. Naše legitímne obchodné záujmy môžu zahŕňať niektoré alebo všetky tieto ciele:

- odpovedať na vaše žiadosti o informácie a plniť vaše požiadavky, napríklad posilať dokumenty, ktoré požadujete, alebo e-mailové upozornenia,
- posilať dôležité informácie súvisiace s našim vzájomným vzťahom alebo so službou, zmenami našich zmluvných podmienok a postupov a/alebo iné administratívne informácie, a

Údaje získané prostredníctvom Služby sprístupňujeme nasledovným kategóriám príjemcov:

- našim pridruženým spoločnostiam na účely opísané v Zásadách ochrany osobných údajov. Zoznam našich pridružených spoločností môžete nájsť na adrese <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (kliknite na odkaz týkajúci sa formulára 10K, vzor 21, v časti „Podania SEC“). Johnson & Johnson, s.r.o. je stranou zodpovednou za správu spoločne používaných osobných údajov,
- poskytovateľom služieb, ktorí sú tretími stranami a poskytujú nám nasledujúce služby: hosting a moderating webových stránok, hosting mobilných aplikácií, analýzu údajov, spracovanie platieb, plnenie objednávok, poskytovanie infraštruktúry, služby IT, služby zákazníkom, služby elektronickej pošty a služby priamej doručovacej pošty (direct mail), auditorské služby a ďalšie obdobné služby, za účelom umožnenia poskytnutia Služby, a
- v zmysle platnej legislatívy aj ďalším príjemcom v prípade akejkoľvek reorganizácie, zlúčenia, predaja, vytvorenia spoločného podniku, postúpenia, prevodu alebo iného usporiadania nášho celého podniku alebo akejkoľvek jeho časti, majetku alebo akcií (tiež v súvislosti s akýmkoľvek konkurzným alebo podobným konaním).

Okrem toho používame a sprístupňujeme vaše osobné údaje, ak je to potrebné za účelom: a) dodržiavania právnych postupov alebo platnej legislatívy, ktorá môže zahŕňať zákony mimo vašej krajiny trvalého pobytu, b) podľa požiadaviek platnej legislatívy reagovať na žiadosti verejných a vládnych orgánov, ktoré môžu zahŕňať orgány mimo vašej krajiny trvalého pobytu; (c) uplatnenia našich zmluvných podmienok, a (d) chrániť naše práva, súkromie, bezpečnosť alebo majetok a/alebo naše pridružené spoločnosti, vás alebo iné osoby. Vaše osobné údaje môžeme tiež použiť a sprístupniť inými spôsobmi, ak získame váš súhlas.

Používame a sprístupňujeme osobné údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky, ako sa opisuje vyššie v časti „Automatické zbieranie osobných údajov a ich používanie údajov“.

Ak to umožňuje platná legislatíva, môžeme okrem toho použiť a sprístupniť údaje, ktoré nie sú vo forme, ktorá by umožňovala identifikáciu konkrétnej osoby, na akýkoľvek účel. Ak spojíme údaje vo forme, ktorá neumožňuje identifikáciu konkrétnej osoby, s identifikovateľnými údajmi (napríklad spojenie vášho mena s vašou geografickou polohou), považujeme spojené údaje za osobné údaje, kým pretrváva spojenie.

AKO MÔŽETE ZÍSKAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM, MENIŤ ICH ALEBO VYMAZAŤ

Ak by ste chceli svoje osobné údaje skontrolovať, opraviť, aktualizovať, obmedziť alebo vymazať, alebo by ste chceli požiadať o elektronickú kópiu svojich osobných údajov na účely ich prenosu inej spoločnosti (pokiaľ sú tieto práva poskytnuté vám podľa platného zákona), kontaktujte nás prostredníctvom recepacia@its.jnj.com. Na vašu žiadosť odpovieme v primeranej lehote, najneskôr do jedného mesiaca od jej prijatia. Ak určité okolnosti spôsobia akékoľvek oneskorenie našej odpovede, budete okamžite informovaní a uvedieme vám dátum, kedy odpovieme. Môžete tiež navštíviť Službu a aktualizovať svoj internetový profil.

PRENOS CEZ HRANICE

Vaše osobné údaje sa môžu uložiť a spracovať v akejkoľvek krajine, v ktorej máme zariadenia alebo poskytovateľov služieb, a používaním našej Služby alebo poskytnutím svojho súhlasu (ak to vyžaduje zákon) súhlasíte s prenosom osobných údajov do krajín mimo vašej krajiny trvalého bydliska vrátane Spojených štátov, ktoré môžu poskytovať odlišné pravidlá ochrany ochrana osobných údajov ako vo vašej krajine. Avšak pri ich prenose osobných údajov do našich pridružených spoločností alebo tretích strán v iných krajinách platia primerané zmluvné a iné opatrenia na ich ochranu.

Niektoré krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) považuje Európska komisia za krajiny, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov podľa štandardov EHP (úplný zoznam týchto krajín je k dispozícii [tu](#)). Pri prevodoch z EHP do krajín, ktoré Európska komisia nepovažuje za také, ktoré zabezpečujú primerané opatrenia vrátane zabezpečenia toho, aby bol príjemca viazaný štandardnými zmluvnými doložkami EÚ na ochranu vašich osobných údajov. Kópiu týchto opatrení môžete získať tak, že sa obrátite na našu zodpovednú osobu v súlade s pokynmi v časti „Obráťte sa na nás“ nižšie.

BEZPEČNOSŤ

Snažíme sa používať primerané organizačné, technické a administratívne opatrenia určené na ochranu osobných údajov, ktoré sú pod našou kontrolou. Bohužiaľ, žiadny prenos údajov cez internet alebo systém na ukladanie dát nebude možný so zárukou 100% bezpečnosti. Ak máte dôvod si myslieť, že vaša interakcia s nami už nie je bezpečná (napríklad vtedy, ak máte pocit, že bezpečnosť niektorého účtu, ktorý máte u nás, je ohrozená), ihneď nám to oznámte v súlade s časťou „Obráťte sa na nás“ nižšie.

OBDOBIE UCHOVÁVANIA

Vaše osobné informácie budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné alebo povolené, vzhľadom na účel (účely), na ktoré boli získané. Kritériá používané na stanovenie našich období na uchovávanie zahŕňajú: (i) dĺžku trvania vzťahu s vami a poskytovania Služby, (ii) či existuje právny záväzok, ktorý sa na nás vzťahuje, a (iii) či z pohľadu nášho právneho postavenia je uchovávanie vhodné (napríklad v súvislosti s platnými predpismi o prem-
lčacích lehotách, súdnych sporoch alebo úradných vyšetrovaniach).

STRÁNKY A SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Vaše osobné informácie budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné alebo povolené, vzhľadom na účel (účely), na ktoré boli získané. Tieto Zásady ochrany osobných údajov, sa netýkajú a s výnimkou prípadov, kedy to vyplýva z predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, nenesieme žiadnu zodpovednosť za ochranu Vášho súkromia, Vašich osobných údajov a za konanie tretích strán vrátane tretích strán, ktoré prevádzkujú akúkoľvek webovú stránku alebo internetovú službu (vrátane, nie však výlučne akúkoľvek aplikáciu), ktoré sú k dispozícii prostredníctvom tejto stránky alebo na ktoré táto stránka odkazuje, a my za ne nenesieme zodpovednosť. Dostupnosť alebo zahrnutie odkazu na akúkoľvek takúto stránku alebo internetovú službu či aplikáciu na stránkeneznamená, že ich my alebo naše pridružené spoločnosti schvaľujeme.

OBRÁŤTE SA NA NÁS

Johnson & Johnson, s.r.o. so sídlom na adrese Karadžičova 12, Bratislava 821 08, je spoločnosť zodpovedná za zhromažďovanie, používanie a sprístupňovanie osobných údajov podľa týchto Zásad ochrany osobných údajov. Ak budete mať otázky týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, obráťte sa na nás prostredníctvom recepacia@its.jnj.com, alebo napíšte na túto adresu:

Johnson & Johnson, s.r.o.
Karadzicova 12
Bratislava
82108
Slovakia

Môžete sa tiež obrátiť na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorá je zodpovedná za Vašu krajinu alebo región, podľa toho, čo je relevantné, prostredníctvom adresy emeaprivacy@its.jnj.com.

PODANIE SŤAŽNOSTI U REGULÁTORA

Môžete podať sťažnosť u orgánu dohľadu prislúchajúcemu vašej krajine alebo regiónu. Kliknite [sem](#), zobrazia sa kontaktné údaje týchto úradov.

AKTUALIZÁCIE TÝCHTO ZÁSAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady na ochranu osobných údajov sa môžu zmeniť. Všetky zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov nadobudnú účinnosť až potom, keď sa revidované Zásady ochrany osobných údajov zverejnia v Službe. Vaše používanie Služby po týchto zmenách znamená, že akceptujete upravené Zásady ochrany osobných údajov. Tieto zásady sa naposledy aktualizovali 01.03.2021.