

# Política de privacidad

Janssen Cilag S.A. se preocupa por su privacidad y desea que esté familiarizado con cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información. Esta Política de privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que nosotros o nuestros proveedores de servicios recopilamos a través del sitio web o aplicación (en adelante el “Servicio”) operados y controlados por nosotros, desde los cuales usted accede a esta Política de privacidad. Al proporcionarnos información personal o utilizar el Servicio, usted declara que ha leído y comprendido esta Política de privacidad.

## USO POR PARTE DE MENORES DE EDAD

El Servicio no está dirigido a personas menores de 16 años, y le pedimos a estas personas que no proporcionen información personal en el Servicio. Si su hijo ha enviado Información personal y usted desea solicitar que dicha Información personal sea eliminada, por favor contáctenos tal y como se explica más adelante en la sección Contactar con nosotros.

## RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Podemos solicitarle que envíe información personal para que se beneficie de ciertas características (como suscripciones a boletines, consejos/indicadores o procesamiento de pedidos) o para participar en una actividad particular (como sorteos u otras promociones). Se le comunicará qué información es necesaria y cuál es opcional.

Podremos combinar la información que usted proporcione con otros datos que hayamos obtenido de usted, ya sea en línea o no, incluido. También podemos combinarla con información sobre usted que recibamos de otras filiales de Johnson & Johnson.

Si nos envía cualquier información personal relativa a otro individuo, usted declara que tiene autorización para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Política de privacidad.

## INFORMACIÓN SENSIBLE

Salvo que se lo solicitemos o se le invite específicamente, le pedimos que no nos envíe ni divulgue información personal sensible (p. ej., número de la seguridad social, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o afecciones médicas, vida sexual u orientación sexual, antecedentes penales o asociación sindical, o datos genéticos o biométricos) en el Servicio o a través de este, o de otro modo a nosotros.

## USO Y RECOPIACIÓN AUTOMÁTICA DE INFORMACIÓN

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar cierta información de forma automática mientras navega por el Servicio.

Lea la [Política de Cookies](#) para obtener información detallada sobre las cookies empleadas en el Servicio. Únicamente utilizamos cookies necesarias para el correcto funcionamiento del Servicio y mantener la seguridad del mismo.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios también podemos usar y recopilar automáticamente información de las siguientes formas:

**A través de su navegador:** La mayoría de los navegadores recopilan cierta información, como su dirección de Control de Acceso a Medios (Media Access Control, MAC), tipo de ordenador (Windows o Mac), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, y el tipo y la versión del navegador de Internet y configuración de idioma. Podremos recopilar información similar, como su tipo de dispositivo e identificador, si accede al Servicio a través de un dispositivo móvil. Utilizamos esta información para asegurar que el Servicio funcione adecuadamente.

**Dirección IP:** Su dirección IP es un número que su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP) asigna automáticamente a su ordenador. La dirección IP se identifica y registra automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que un usuario visita el Servicio, junto con la hora de su visita y las páginas que visitó. La recogida de direcciones IP es una práctica estándar y muchos servicios en línea la realizan de forma automática. Usamos las direcciones IP para calcular los niveles de uso del Servicio, diagnosticar problemas en servidores y administrar el Servicio. También podemos deducir su ubicación aproximada desde su dirección IP.

## CÓMO USAMOS Y DIVULGAMOS LA INFORMACIÓN

Usamos y divulgamos la información que nos proporciona según lo mencionado en el momento de la recopilación.

Cuando lo requiera la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento para el uso que hagamos de su información personal en el momento de la recopilación de información. Asimismo, podemos usar información suya o sobre usted tal y como sea necesario para ejecutar un contrato, cumplir una obligación legal (por ejemplo, debido a nuestras obligaciones sobre farmacovigilancia) o para nuestros intereses comerciales legítimos. También podemos basarnos en otras bases legales, específicamente para:

- **Proporcionar la funcionalidad del Servicio y atender sus solicitudes.**
  - para proporcionarle la funcionalidad del Servicio y proporcionarle un servicio al cliente relacionado;
  - para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, como envío de documentos que solicite o alertas por correo electrónico;
  - para enviarle información importante sobre nuestra relación con usted o sobre el Servicio, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y/o información administrativa.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted y/o cumplir con una obligación legal

- **Lograr nuestros fines comerciales.**

- para el análisis de datos, por ejemplo, para mejorar la eficiencia del Servicio;
- para auditorías, para verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto y que cumplen con los requisitos legales, normativos o contractuales;
- para fines de supervisión de fraude y seguridad, por ejemplo, para detectar y prevenir ataques cibernéticos o intentos de cometer robos de identidad;
- para desarrollar nuevos productos y servicios;
- para potenciar, mejorar o modificar nuestro sitio web o productos y servicios;
- para identificar las tendencias de uso del Servicio, por ejemplo, comprender qué partes de nuestro Servicio son de mayor interés para los usuarios.

Participaremos en estas actividades para administrar nuestra relación contractual con usted, cumplir con una obligación legal y/o porque tenemos un interés legítimo.

También divulgamos información recopilada a través del Servicio:

- a nuestras filiales para los fines descritos en esta Política de privacidad. Puede encontrar una lista de nuestras filiales en <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (haga clic en el Formulario 10k, Documento 21 (Exhibit 21), en "SEC Filings") Janssen Cilag S.A. se responsabiliza de la administración de la información personal tratada conjuntamente;
- a nuestros proveedores de servicios externos que proporcionan servicios, como hospedaje y moderación web, hospedaje de aplicaciones para móviles, análisis de datos, procesamiento de pagos, envío de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio al cliente, servicios de provisión de correo electrónico y correo directo, auditoría y otros servicios, a fin de permitirles proporcionar servicios; y
- tal y como permita la legislación aplicable, a un tercero en caso de reestructuración, fusión, venta, unión de sociedades, sesión, transferencia u otra distribución de cualquier parte de nuestro negocio, activo o acción (incluyendo procedimientos de quiebra o similares).

Además, podemos emplear y divulgar su información según consideremos necesario o adecuado: (a) para cumplir con procesos legales o con la legislación aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; (b) como permita la legislación aplicable, para responder ante solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, que pueden tratarse de autoridades fuera de su país de residencia; (c) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y (d) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad o los de nuestras filiales, los de usted u los de otros. También podemos usar y divulgar su información de otras formas tras obtener su consentimiento para ello.

Podemos usar y divulgar información que recopilamos automáticamente tal y como se describe anteriormente en “Uso y Recopilación automática de información”.

Además, cuando lo permita la legislación aplicable, podemos usar y divulgar información no personal con cualquier fin. Si combinamos información personal en estado no identificable con información que sí es identificable (como combinar su nombre con su ubicación geográfica), trataremos la información combinada como personal mientras esté combinada.

## **CÓMO PUEDE ACCEDER, CAMBIAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Si usted quisiera revisar, corregir, actualizar, limitar o eliminar su información personal, o si quisiera solicitar una copia electrónica de su información personal con la finalidad de transmitirla a otra empresa (hasta donde la legislación aplicable le conceda estos derechos) contáctenos por [infojaces@its.jnj.com](mailto:infojaces@its.jnj.com). Responderemos a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y no más tarde de un mes tras la recepción. Para ayudarle en caso de demora en nuestra respuesta, se le notificará rápidamente y se le proporcionará la fecha en la que le daremos respuesta.

## **TRANSFERT TRANSFRONTALIER**

Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país en que tengamos instalaciones o proveedores de servicios, y al usar nuestro Servicio o proporcionarnos su consentimiento (cuando la ley lo exija), su información podrá ser transferida a países fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos, que podrán establecer diferentes normas de protección de datos distintas a las de su país. Sin embargo, existen medidas contractuales apropiadas y de otro tipo implementadas para proteger la información personal cuando se transfiere a nuestras filiales o socios externos en otros países.

La Comisión Europea reconoce a algunos países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) como países que proporcionan un nivel de protección de datos adecuado de acuerdo con los estándares del EEE (la lista completa de estos países está disponible [aquí](#)). En el caso de transferencias desde el EEE a países considerados no adecuados por la Comisión Europea, nos hemos asegurado de que existan medidas adecuadas implementadas, incluyendo la garantía de que el receptor esté vinculado por cláusulas contractuales tipo de la UE, para proteger su Información personal. Usted puede obtener una copia de estas medidas contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos, de acuerdo con las instrucciones en la sección “Contactar con nosotros” (Contacting Us) abajo.

## **SEGURIDAD**

Buscamos implementar medidas razonables organizativas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger la información personal bajo nuestro control. Lamentablemente, no se puede garantizar la seguridad total de ninguna transmisión de datos por Internet o de sistemas de almacenamiento de datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros ha sido comprometida), le rogamos que nos lo notifique de inmediato de acuerdo con las instrucciones en la sección “Contactar con nosotros” (Contacting Us) abajo.

## **PERIODO DE RETENCIÓN**

Retendremos su información personal durante el tiempo que sea necesario o esté permitido de acuerdo con el fin o los fines para los que se obtuvo. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen: (i) el periodo de tiempo por el que tenemos una relación con usted y le proporcionamos el Servicio; (ii) si existe una obligación legal a la que estamos sometidos; y (iii) si la retención es aconsejable teniendo en cuenta nuestra posición legal (lo relativo a los plazos aplicables de prescripción, litigio o investigaciones reguladoras). Por ejemplo, si recopilamos su información personal para ofrecerle información acerca de nuestros productos o servicios, mantendremos sus datos durante el tiempo en que usted muestre interés en recibirlos, o durante un período más largo si existe alguna habilitación para ello, por ejemplo: si existen regulaciones específicas que así lo requieran, e.g.

No obstante, tenga en cuenta que esta no es una lista exhaustiva de periodos de retención. Su información personal puede ser almacenada durante un periodo de tiempo más largo de acuerdo con los criterios del primer párrafo de esta sección, especialmente los puntos (ii) y (iii).

## **SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS**

El Servicio puede contener vínculos a sitios de terceros. Esta Política de privacidad no trata ni tampoco nos responsabilizamos por la privacidad, información o prácticas de terceros, incluidos terceros que operan cualquier sitio o servicio en línea (entre otros, cualquier aplicación) que esté disponible a través de este Servicio o de un enlace incluido en este Servicio. La disponibilidad de cualquier sitio o presencia en el Servicio, o la inclusión de un enlace a estos, no implica su aprobación por nosotros o nuestras filiales.

## **CONTÁCTENOS**

Janssen Cilag, S.A. se ubica en el Paseo De las Doce Estrellas, 5-7, 28042 de Madrid y es la empresa responsable de la recopilación, uso y divulgación de información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos por [infojaces@its.jnj.com](mailto:infojaces@its.jnj.com), o por correo postal a la siguiente dirección:

Paseo De las Doce Estrellas, 5-7  
28042, de Madrid

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos a cargo de su país o región, si procede, a través de [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com).

## **PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD REGULADORA**

Usted puede presentar una reclamación ante una autoridad supervisora competente en su país o región. Por favor haga clic [aquí](#) para acceder a la información de contacto de dichas autoridades.

## **ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podremos modificar esta Política de privacidad. Toda modificación de nuestra Política de privacidad entrará en vigor con la publicación de la Política de privacidad revisada en el Servicio. Si utiliza el Servicio después de estas modificaciones, esto significa que acepta la Política de Privacidad revisada. Recomendamos que revise la Política de Privacidad de forma regular cuando visite el Servicio. Esta Política se actualizó por última vez el 01.03.2021.