

GDPR-tietosuojakäytäntömalli

Janssen-Cilag Oy välittää yksityisyydestäsi ja haluaa, että tiedät, millä tavalla keräämme, käytämme ja luovutamme tietoja. Tässä Tietosuojakäytännössä kuvataan menettelytapamme, jotka koskevat tietoja, joita keräämme tai palveluntarjoajamme kerää operoimamme tai hallinnoimamme verkkosivuston tai sovelluksen kautta (jäljempänä "**Palvelu**"), josta pääsit tarkastelemaan tätä Tietosuojakäytäntöä. Antamalla meille henkilötietojasi tai käyttämällä Palvelua vahvistat, että olet lukenut ja ymmärtänyt tämän Tietosuojakäytännön.

ALAIKÄISET

Palvelua ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille, ja pyydämme, etteivät tällaiset henkilöt anna henkilötietoja Palvelun kautta. Jos lapsesi on lähettänyt Palveluun henkilötietoja ja haluat pyytää meitä poistamaan nämä henkilötiedot, ota meihin yhteyttä jäljempänä kohdassa "Ota yhteyttä" kuvatulla tavalla.

TIETOJEN KERÄÄMINEN

Saatamme pyytää sinulta henkilötietoja, jotta voit hyötyä tietyistä ominaisuuksista (kuten uutiskirjeen tilauksesta, vinkeistä/vihjeistä tai tilausten käsittelystä) tai osallistua tiettyyn toimintaan (kuten arvontoihin tai muuhun myynninedistämistöimintaan). Sinulle ilmoitetaan, mitkä annettavista tiedoista ovat pakollisia ja mitkä vapaaehtoisia.

Saatamme yhdistää toimittamiasi tietoja muihin sinulta verkossa tai muulla tavoin keräämiimme tietoihin, kuten ostohistoriaasi. Saatamme myös yhdistää niitä muista lähteistä, kuten **IQVIA OneKey** saamiimme sinua koskeviin tietoihin.

Jos toimitat meille toisen henkilön henkilötietoja, ilmaiset, että sinulla on oikeus tehdä niin ja annat meille luvan niiden käyttöön tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti.

ARKALUONTOISET TIEDOT

Pyydämme sinua olemaan lähettämättä tai luovuttamatta meille mitään arkaluontoisia henkilötietoja (kuten henkilötunnuksia tai tietoja, jotka liittyvät rotuun tai etniseen alkuperään, poliittisiin mielipiteisiin, uskontoon tai uskomuksiin, terveyteen, sukupuolielämään tai seksuaaliseen suuntautumiseen, rikosrekisteriin tai ammattiliittojen jäsenyyteen, tai biometristä tai geneettistä tietoa, jonka perusteella henkilö voidaan yksilöidä) Palvelussa, Palvelun kautta tai muuten, elleimme nimenomaisesti niitä pyydä.

AUTOMAATTINEN TIEDONKERUU JA TIETOJEN KÄYTTÖ

Saatamme ja palveluntarjoajamme saattaa kerätä tiettyjä tietoja automaattisesti käyttäessäsi Palvelua. Tutustu [evästekäytäntöömme \[link to policy\]](#) saadaksesi tarkempia tietoja evästeistä ja muista Palvelussa käytettävistä seurantatekniikoista. Evästekäytännössä kerrotaan myös, kuinka seurantatekniikat poistetaan käytöstä. Jos et poista niitä käytöstä ja jatkat Palvelumme käyttöä, katsomme sinun hyväksyneen niiden käytön.

Saatamme ja palveluntarjoajamme saattaa lisäksi automaattisesti kerätä ja käyttää tietoa seuraavilla tavoilla:

Käyttämäsi selaimen välityksellä: Useimmat selaimet keräävät tiettyjä tietoja, joita ovat esimerkiksi MAC-osoitteesi, tietokoneen tyyppi (Windows tai Mac), näytön resoluutio, käyttöjärjestelmän nimi ja versio sekä internet-selaimen tyyppi ja versio. Saatamme kerätä vastaavia tietoja, kuten laitteesi tyyppin ja tunnisteen, jos kirjaudut Palveluun mobiililaitteella. Käytämme tätä tietoa Palvelun moitteettoman toiminnan varmistamiseen.

IP-osoite: IP-osoitteesi on numero, jonka internet-palveluntarjoajasi luo tietokoneellesi automaattisesti. IP-osoite tunnistetaan ja kirjataan automaattisesti palvelinlokistoihimme, kun käyttäjä vierailee Palvelussa. Vastaavasti tallennetaan myös vierailun aika ja sivut, joilla käyttäjä on vierailut. IP-osoitteiden kerääminen on vakiokäytäntö, ja moni verkkopalvelu suorittaakin sen automaattisesti. Käytämme IP-osoitteita Palvelun käyttöasteen laskemiseen,

palvelinongelmien diagnosoimiseen ja Palvelun hallintaan. Saatamme myös saada likimääräisen sijaintisi selville IP-osoitteesi perusteella.

Laitetiedot: Saatamme kerätä mobiililaitteestasi tietoja, kuten yksilöllisen laitetunnisteen, jotka kertovat meille, miten käytät Palvelua.

KUINKA KÄYTÄMME JA LUOVUTAMME TIETOJA

Käytämme ja luovutamme antamiasi tietoja niiden keräyshetkellä kuvatulla tavalla. Katso jäljempänä kohta "Valinnanmahdollisuudet ja pääsyoikeudet", jossa kerrotaan, kuinka voit estää määrättyjen tietojesi käytön ja luovuttamisen.

Jos sovellettava lainsäädäntö niin edellyttää, pyydämme suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön. Suostumus pyydetään hetkellä, jolloin tietoja kerätään. Saatamme myös tarvittaessa käyttää meille toimittamiasi tai sinua koskevia tietoja sopimusten laatimiseen, jonkin muun oikeudellisen syyn perusteella (esimerkiksi lääketurvatoiminnan meille asettamien velvoitteiden vuoksi) tai perusteltuihin liiketoiminnan tarpeisiin, kuten:

- **Palvelun toiminnan varmistamiseen ja pyyntöjesi toteuttamiseen**

- tarjotaksemme sinulle Palvelun toiminnot ja niihin liittyvän asiakaspalvelun
- vastataksemme kysymyksiisi tai toteuttaaksemme pyyntöjäsi, kuten lähettääksemme sinulle pyynnöstäsi asiakirjoja tai sähköposti-ilmoituksia
- lähettääksemme sinulle tärkeitä tietoja, jotka koskevat suhdettamme sinuun, Palvelua tai muutoksia, joita on tehty ehtoihimme ja käytäntöihimme, ja/tai muuta hallinnollista tietoa.

Sitoudumme toimimaan näin huolehtiaksemme sinun kanssasi solmimastamme sopimussuhteesta ja/tai noudattaaksemme meille asetettua juridista velvoitetta.

- **liiketoimintatarkoituksiimme**

- tietojen analysointiin, esimerkiksi Palvelun tehokkuuden parantamiseen
- auditointiin varmistaksemme, että sisäiset menettelytapamme toimivat tarkoitetulla tavalla ja että ne vastaavat meihin kohdistuvia juridisia, viranomaisten asettamia ja sopimuksellisia velvoitteita
- turvallisuusvalvontaan, esimerkiksi verkkohyökkäysten tai identiteettivarkausyritysten havaitsemiseksi ja estämiseksi
- uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen
- sivustomme tai tuotteidemme ja palvelujemme tehostamiseen, parantamiseen tai muokkaamiseen
- Palvelun käyttötrendien tunnistamiseen esimerkiksi ymmärtääksemme, mitkä Palvelumme osat kiinnostavat käyttäjiä eniten
- myyninedistämiskampanjoidemme tehokkuuden mittaamiseen, jotta voimme suunnitella kampanjamme käyttäjiemme tarpeiden ja kiinnostuksen kohteiden mukaan.

Sitoudumme toimimaan näin huolehtiaksemme kanssasi solmimastamme sopimussuhteesta, noudattaaksemme meihin kohdistuvaa juridista velvoitetta ja oikeutetun etumme perusteella.

- **henkilötietojen analysointiin yksilöllisten palvelujen tarjoamiseksi**

- ymmärtääksemme sinua paremmin, jotta voimme tehdä keskinäisestä viestinnästäme yksilöllistä ja antaa sinulle kiinnostuksesi mukaan räätälöityjä tietoja ja tarjouksia
- ymmärtääksemme mieltymyksiäsi paremmin, jotta pystymme toimittamaan Palvelun kautta sisältöä, jonka uskomme olevan sinulle merkityksellistä ja kiinnostavaa.

Tarjoamme yksilöllisiä palveluja joko suostumuksesi tai oikeutetun etumme perusteella.

Luovutamme Palvelun kautta keräämäämme tietoa myös

- muille Johnson & Johnson -yrityksille tässä Tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin. Luettelon muista Johnson & Johnson -yrityksistä saat osoitteesta <http://www.investor.jnj.com/governance/sec-filings.cfm> (napsauta Form 10K, Exhibit 21 -linkkiä kohdassa "SEC Filings"). **Janssen-Cilag Oy** on yhdessä käytettyjen henkilötietojen hallinnoinnista vastaava osapuoli.
- kolmannen osapuolen kumppaneillemme, joiden kanssa teemme yhteisiä markkinointi- tai myyminenestämistoimia
- kolmannen osapuolen palveluntarjoajillemme, jotka tarjoavat palveluja, kuten verkkosivuston hallinnointia ja moderointia, mobiilisovellusten hallinnointia, tietojen analysointia, maksujen käsittelyä, tilausten täyttämistä, infrastruktuurin toimittamista, IT-palveluja, asiakaspalvelua, sähköpostin ja suoramainonnan toimituspalveluja, tarkastuksia ja muita palveluja, jotka mahdollistavat palvelujen tarjoamisen, sekä
- sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa kolmansille osapuolille uudelleenjärjestelyn, fuusion, myynnin, yhteisyrityksen, toimeksiannon, siirron tai muun koko liiketoimintamme tai sen osan, omaisuuden tai osakkeiden luovutuksen yhteydessä (konkurssit ja muut vastaavat menettelyt mukaan lukien).

Lisäksi saatamme käyttää ja luovuttaa sinua koskevia tietoja, jos katsomme sen olevan välttämätöntä tai asianmukaista: (a) noudattaaksemme oikeudellista menettelyä tai sovellettavaa lainsäädäntöä, johon saattaa sisältyä myös kotimaasi ulkopuolinen lainsäädäntö, (b) vastataksemme sovellettavan lainsäädännön sallimassa laajuudessa eri viranomaisen pyyntöihin, joihin saattaa sisältyä pyyntöjä kotimaasi ulkopuolisilta viranomaisilta, (c) pannaksemme ehtomme täytäntöön ja (d) suojataksemme oikeuksia, tietosuojaa, turvallisuutta tai omaisuutta, joita meillä ja/tai muilla Johnson & Johnson -yrityksillä, sinulla tai muilla on. Suostumuksellasi voimme käyttää ja luovuttaa sinua koskevia tietoja myös muilla tavoin.

Saatamme käyttää ja luovuttaa tietoja, joita keräämme automaattisesti edellä kohdassa "Automaattinen tiedonkeruu ja tietojen käyttö" kuvatulla tavalla.

Tämän lisäksi voimme sovellettavan lainsäädännön salliessa ja mihin tahansa tarkoitukseen käyttää ja luovuttaa tietoja, jotka eivät ole henkilökohtaisesti tunnistettavassa muodossa. Jos yhdistämme tietoja, jotka eivät ole henkilökohtaisesti tunnistettavissa, sellaisiin tietoihin, jotka ovat (kuten nimesi yhdistäminen maantieteelliseen sijaintiisi), käsittelemme yhdistettyjä tietoja henkilötietoina niin kauan kuin ne ovat yhdistettyinä.

VALINNANMAHDOLLISUUDET JA PÄÄSYOIKEUS

Henkilötietojesi käyttöä ja luovuttamista koskevat valinnat

Voit valita, käytämmekö ja luovutamme henkilö tietojasi markkinointitarkoituksiin. Voit valita, ettet halua

- **vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä:** Jos et enää halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, voit kieltää niiden lähettämisen ottamalla meihin yhteyttä: **jacfi@its.jnj.com**. Ilmoita yhteydenotossasi nimesi, markkinointiviestinnän muodot, joita et enää halua vastaanottaa, sekä osoite (osoitteet), johon viestejä lähetetään. Jos et esimerkiksi enää halua saada meiltä markkinointisähköposteja tai suoramainontaa, kerro se meille ja anna myös nimesi ja sähköpostiosoitteesi tai postiosoitteesi. Voit myös kieltäytyä vastaanottamasta meiltä markkinointiviestejä vieraillemalla Palvelussa ja päivittämällä verkkoprofiilisi. Tämän lisäksi voit kieltäytyä vastaanottamasta meiltä markkinointisähköposteja noudattamalla peruutusohjeita, jotka on kerrottu jokaisessa tällaisessa viestissä.
- **vastaanottaa meiltä muistutuksia:** Jos et enää halua vastaanottaa meiltä lääketieteellisiä muistutuksia, voit kieltää niiden lähettämisen ottamalla meihin yhteyttä: **jacfi@its.jnj.com**. Ilmoita yhteydenotossasi nimesi sekä sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, johon vastaanotat lähettämämme muistutukset.
- **meidän jakavan henkilötietojasi muiden Johnson & Johnson -yritysten ja kolmansien**

osapuolien kumppaneidemme kanssa: Jos olet aiemmin ilmaissut haluavasi vastaanottaa markkinointiviestejä muilta Johnson & Johnson -yrityksiltä tai kolmansien osapuolien kumppaneiltamme, voit kieltää henkilötietojesi jakamisen näiden osapuolien kanssa heidän suoramarkkinointitarkoituksiinsa varten ottamalla meihin yhteyttä: **jacfi@its.jnj.com**. Ilmoita yhteydenotossasi, että emme enää saa jakaa henkilötietojasi muiden Johnson & Johnson -yritysten ja/tai kolmansien osapuolien kumppaneidemme kanssa heidän markkinointitarkoituksiinsa varten, ja liitä mukaan myös nimesi ja sähköpostiosoitteesi.

Pyrimme toteuttamaan pyyntösi niin nopeasti kuin se käytännössä on mahdollista. Huomaa, että jos käytät kielto-oikeutta edellä kuvatulla tavalla, emme voi poistaa henkilötietojasi tietokannoista, joihin muut Johnson & Johnson -yritykset ovat jo antamamme tiedot tallentaneet (eli siihen päivään mennessä, jolloin toteutamme kieltopyyntösi). Huomaa myös, että jos kieltäydyt vastaanottamasta markkinointiin liittyvää viestintää meiltä, saatamme silti lähettää sinulle tärkeitä liiketoimiin liittyviä tai hallinnollisia viestejä, joita et voi kieltää.

Kuinka voit tarkistaa, muuttaa tai poistaa henkilötietojasi

Jos haluat tarkistaa, korjata, päivittää, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi tai haluat pyytää sähköisen kopion henkilötiedoistasi lähettääksesi ne toiselle yhtiölle (sovellettavan lainsäädännön sinulle sallimien oikeuksien mukaan), ota meihin yhteyttä: **jacfi@its.jnj.com**. Vastaamme pyyntösi niin nopeasti kuin se käytännössä on mahdollista ja viimeistään yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Jos vastauksemme jostakin syystä viivästyy, ilmoitamme sinulle tästä viipymättä ja kerromme vastaamispäivämäärän.

TIETOJEN SIIRTÄMINEN ERI MAIDEN VÄLILLÄ

Henkilötietojasi voidaan säilyttää ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimitiloja tai palveluntarjoajia. Käyttämällä Palveluamme tai antamalla meille suostumuksesi (lain sitä edellyttäessä) hyväksyt tietojen siirron kotimaasi ulkopuolelle, kuten Yhdysvaltoihin, maihin, joiden tietosuojasäännökset saattavat poiketa kotimaasi säännöistä. Henkilötiedot suojataan asianmukaisilla sopimuksellisilla ja muilla menettelyillä, kun niitä siirretään muissa maissa sijaitseviin muihin Johnson & Johnson -yrityksiin tai kolmansille osapuolille.

Euroopan komissio on tunnustanut tietyt Euroopan Talousalueen (ETA) ulkopuolella sijaitsevat maat sellaisiksi, että ne tarjoavat ETA:n standardien mukaisen riittävän tietosuojan (täydellinen luettelo näistä maista löytyy osoitteesta **[[hyperlink to the EU Commissioner's adequacy list at http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)]**). Sellaisten tiedonsiirtojen osalta, joissa tietoja siirretään ETA-maista maihin, joiden tietoturva Euroopan komissio ei pidä asianmukaisena, olemme ryhtyneet tarvittaviin toimenpiteisiin, muun muassa varmistamalla, että vastaanottaja on sitoutunut noudattamaan [EU:n vakiomuotoisia sopimusehtoja, EU-US-Privacy Shield -sertifikaattia tai EU:n hyväksymiä käytännesääntöjä tai sertifikaattia] henkilötietojesi suojaamiseksi. Voit pyytää kopion näistä menettelyistä ottamalla yhteyttä organisaatiomme tietosuojavastaavaan "Ota yhteyttä" -kohdassa jäljempänä annettujen ohjeiden mukaisesti.

TURVALLISUUS

Pyrimme kohtuullisin organisatorisin, teknisin ja hallinnollisin keinoin suojaamaan hallinnassamme olevia henkilötietoja. Valitettavasti minkään internetin tai tietojen taltiointijärjestelmän kautta tapahtuvan tiedonsiirron turvallisuutta ei voida täysin taata. Jos sinulla on syytä uskoa, että asiointi kanssamme ei ole enää turvallista (esimerkiksi jos sinusta tuntuu, että jonkin meillä olevan asiakastilisi turvallisuus on vaarantunut), ilmoita tästä meille välittömästi jäljempänä olevan "Ota yhteyttä" -kohdan mukaisesti.

SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tai sallittu siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot hankittiin. Säilytysaikamme perustuu seuraaviin kriteereihin: (i) ajanjakson pituus, jolloin olemme asioineet kanssasi ja tarjonneet sinulle Palvelun; (ii) siihen, säänteleeekö jokin juridinen velvoite toimintaamme, ja (iii) onko säilytys tarpeen oikeudellisen asemamme kannalta (ottaen huomioon esimerkiksi vanhentumissäännöt, kanteet tai viranomaisutkinnat).

Jos esimerkiksi olemme keränneet henkilökohtaisia tietojasi, koska solmimme sopimuksen kanssasi, säilytämme niitä 15 vuoden ajan sopimuksen päättymispäivästä alkaen. Kun olemme keränneet henkilökohtaisia tietojasi vastaanottaaksesi meiltä markkinointiviestejä ja pyytäneet suostumusta tähän, säilytämme suostumusta, kunnes peruutat sen ja 5 vuoden ajan.

Huomaa kuitenkin, että tämä ei ole täydellinen luettelo säilytysajoista. Henkilötietojasi saatetaan säilyttää pidempään tämän kohdan ensimmäisessä kappaleessa ilmoitettujen kriteerien, erityisesti kohtien (ii) ja (iii) mukaisesti.

KOLMANNEN OSAPUOLEN VERKKOSIVUSTOT JA PALVELUT

Tämä Tietosuojakäytäntö ei koske yksityisyydensuojaa, tietoja tai muita käytäntöjä, joita mikä tahansa kolmas osapuoli noudattaa, mukaan lukien kaikki kolmannet osapuolet, jotka operoivat mitä tahansa verkkosivustoa tai -palvelua (sovellukset mukaan lukien ja niihin rajoittumatta), joka on saatavilla tämän Palvelun kautta tai johon on linkki tässä Palvelussa. Tällaisen sivuston tai omaisuuden tai niihin johtavan linkin saatavillaolo Palvelussa ei tarkoita, että me olisimme antaneet tai muut Johnson & Johnson -yritykset olisivat antaneet sille hyväksynnän.

OTA YHTEYTTÄ

Janssen-Cilag Oy, osoitteessa Vaisalantie 2, 02130 Espoo, on tämän Tietosuojakäytännön mukaisesta henkilötietojen keräämisestä, käyttämisestä ja luovuttamisesta vastuussa oleva yhtiö.

Jos sinulla on tätä Tietosuojakäytäntöä koskevia kysymyksiä, ota meihin yhteyttä esimerkiksi sähköpostitse osoitteeseen jacfi@its.jnj.com tai kirjoittamalla osoitteeseen:

Janssen-Cilag Oy

Vaisalantie 2

FI-02130 Espoo

Voit myös tarvittaessa ottaa yhteyttä maasi tai alueesi tietosuojavastaavaan:
emeaprivacy@its.jnj.com.

VALITUKSEN TEKEMINEN VALVONTAVIRANOMAISELLE

Voit tehdä valituksen maasi tai alueesi valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot löydät [tästä](#). [Link is to http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.]

TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITYKSET

Saatamme muuttaa tätä Tietosuojakäytäntöä. Kaikki tähän Tietosuojakäytäntöön tehtävät muutokset astuvat voimaan, kun julkaisemme päivitetyn Tietosuojakäytännön Palvelussa. Käyttämällä Palvelua näiden muutosten jälkeen ilmoitat hyväksyväsi päivitetyn Tietosuojakäytännön. Suosittelemme, että tarkastelet Tietosuojakäytäntöä säännöllisesti Palvelussa. Tämä Tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi [23-05-2018].